



Nationale Kommission Kundeninformation
Commission Information nationale à la clientèle
Commissione nazionale per l'informazione alla clientela

Protocole

Réunion du GT Norme sectorielle nationale

Heure et lieu	16.03.2023, 13h15 - 16h15 en ligne via Teams ou sur place au secrétariat de l'Alliance SwissPass
Membres avec droit de vote (y compris représentation de la branche)	Lukas Blattmann, tpc Reto Graber, BLS Patrick Immer, BLS Flurina Jacot, PAG Reto Kissling, CFF Fred Krummenacher, Engadin Bus Daniel Marty, Chemins de fer du Rigi Patrik Stieger, ZVV Yvan Tauxe, tml
Procès-verbal	Marcel Stirnimann, ASP
Assistants	Martin Enz, ASP (président de séance) Markus Giger, OFT
Invités	pas de
Excusé	Michael Böhm, CFF
Prochaine séance	20.04.2023, 13:15 - 16:15 hybride Bureau de l'Alliance SwissPass, Länggassstrasse 7, 3012 Berne ou via Teams



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bundesamt für Verkehr BAV

öv-info.ch
tp-info.ch
pt-info.ch



1 Approbation du procès-verbal 24.02.2023

Le procès-verbal de la dernière réunion est approuvé à l'unanimité.

Décision (unanimité)

Le procès-verbal de la dernière réunion est approuvé à l'unanimité.

Les suppléments en équipes

Protocole 24.02.2023

2 Élection de la direction du groupe de travail et de son suppléant

Martin Enz explique que Michael Böhm (CFF) se met à disposition pour diriger le groupe de travail. Il n'y a pas de candidature concurrente. Flurina Jacot (PAG) se met à disposition comme suppléante. Il n'y a pas non plus de candidature contre la suppléance.

Décision (unanimité)

L'AGr norme sectorielle nationale choisit

- Michael Böhm, CFF (unanimité)
- Flurina Jacot, PAG (unanimité)

le responsable ou le responsable adjoint du groupe de travail.

Encarts dans le classement de l'équipe

-

3 Discussions du groupe de travail sans décision

- Martin Enz donne un aperçu des décisions prises lors de la séance constitutive de la KKI du 24.02.2023
- Martin Enz présente une première ébauche de la feuille de route KKI, qui comprend le calendrier du GT et de Standard de la branche information à la clientèle (BS-KI), et recueille les réactions à ce sujet.
- Le GTr discute des exigences possibles du nouvel outil ou de la page d'accueil, par lesquels le standard national de la branche doit être communiqué.
 - o Martin Enz emporte les exigences et en discute avec Michael Böhm (resp. SKI) pour le choix d'une agence.

Pour le protocole

Berne, le 16.03.2023

Flurina Jacot
Suppléant du chef du groupe de travail
GT Standard national du secteur

Marcel Stirnimann
Guide de protocole