



## Procès-verbal

Séance du groupe de travail sur le standard national de la branche

<b>Heure et lieu</b>	11.05.2023, 13h15 - 16h15 par Microsoft Teams
<b>Membres</b> avec droit de vote (y compris représentation de la division)	Michael Böhm, CFF (présidence de la séance) Lukas Blattmann, tpc (jusqu'à 15h30) Reto Graber, BLS Patrick Immer, BLS Flurina Jacot, PAG Reto Kissling, CFF Patrik Stieger, ZVV
<b>Asseseurs</b>	Marin Enz, organe de gestion de l'Alliance SwissPass
<b>Procès-verbal</b>	Marcel Stirnimann, organe de gestion de l'Alliance SwissPass
<b>Invités</b>	-
<b>Excusés</b>	Fred Krummenacher, Engadin Bus Daniel Marty, Rigi Bahnen Yvan Tauxe, tlm Markus Giger, OFT
<b>Prochaine séance</b>	15.06.2023, 13:15 - 16:15 hybride par Microsoft Teams ou dans les locaux de l'organe de gestion de l'Alliance SwissPass, Länggassstrasse 7, 3012 Berne



## Table des matières

1. Approbation du procès-verbal du 20.04.2023 .....	3
2. Document de transition P580 .....	3
3. Exigences de l'outil du standard de la branche.....	3
4. Points en suspens.....	4
5. Discussions du groupe de travail sans décision / tour de table .....	4

## 1. Approbation du procès-verbal du 20.04.2023

### Décision (à l'unanimité)

Le procès-verbal de la dernière séance est approuvé à l'unanimité.

### Annexe (dans Teams)

Procès-verbal du 20.04.2023

## 2. Document de transition P580

### Description

- Présentation de l'état actuel du document de transition
  - Version actuelle en allemand :
    - Le document a été réparti entre Flurina, Patrik et Michael.
    - Chacun vérifie environ 100 pages du document de transition
    - Le chapitre 10.3 (tous les textes de l'information sur les événements) est à nouveau déplacé dans un document séparé -> beaucoup moins de pages et cette partie subit toujours des adaptations grâce au travail du GT VDV736 / Communication en cas d'événement correspondant.
    - L'objectif est d'avoir la version finale du document de transition pour la réunion de juin.
- Etat du document en français
  - Pas d'informations - Markus Giger n'était pas présent à la réunion
- Points pour la révision
  - Tous les points pour la révision seront désormais gérés dans un planning séparé.

## 3. Exigences de l'outil du standard de la branche

### Description

Les exigences sont en grande partie rassemblées. Certaines parties prenantes n'ont pas encore pu être contactées. Les exigences devraient être complètes pour la prochaine réunion.

### Annexe (dans Teams)

20230330 Web-Plattform Branchenstandard\_Anforderungen

## 4. Points en suspens

### Discussion

- Embouteillage - retard indéterminé :
  - o "Véhicule bloqué" peut avoir des causes multiples (vente de billets, bref incident technique, attente sur un chantier, circulation bloquée).
  - o Les passagers ne comprennent pas le message -> Si le statut doit être envoyé, il faudrait une heure nationale à partir de laquelle il doit être envoyé.
  - o Patrik S. fait une proposition pour un standard de la branche, car le sujet n'est pas encore couvert par les standards existants.
  - o Devoir des participants : Comment "véhicule dans les embouteillages" est-il indiqué sur les affichages (énumérer < / min, etc.) ?
- Clé d'identification Destination en cas d'interruption :
  - o L'étude de marché des CFF montre qu'environ la moitié de la clientèle souhaite voir la destination initiale et l'autre moitié la destination effective. Auparavant, les gens voulaient connaître la destination initiale, mais la tendance est désormais à la destination effective. Il pourrait donc y avoir un changement dans la pratique.
- Rester assis :
  - o Le BLS et les CFF élaborent une proposition concrète sur la manière de communiquer.
  - o CarPostal et Bernmobil sont impliqués dans les travaux.
- Autres thèmes
  - o Divers sujets dans la boîte de réception pouvaient être directement discutés, commentés et fermés.

### Annexe (dans Teams)

Tableau Kanban

## 5. Discussions du groupe de travail sans décision / tour de table

-

La séance est levée à 16h15.

Pour le procès-verbal

Berne, le 11.05.2023

Michael Böhm  
Chef du groupe de travail  
Standard national de la branche

Marcel Stirnimann  
Auteur du procès-verbal