



Protokoll

Sitzung der Arbeitsgruppe nationaler Branchenstandard

Zeit und Ort	11.05.2023, 13.15 – 16.15 Uhr per Microsoft Teams
Mitglieder mit Stimmrecht (inkl. Spartenvertretung)	Michael Böhm, SBB (Sitzungsleitung) Lukas Blattmann, tpc (bis 15:30 Uhr) Reto Graber, BLS Patric Immer, BLS Flurina Jacot, PAG Reto Kissling, SBB Patrik Stieger, ZVV
Beisitzende	Marin Enz, Geschäftsstelle Alliance SwissPass
Protokoll	Marcel Stirnimann, Geschäftsstelle der Alliance SwissPass
Gäste	keine
Entschuldigt	Fred Krummenacher, Engadin Bus Daniel Marty, Rigi Bahnen Yvan Tauxe, tlm Markus Giger, BAV
Nächste Sitzung	15.06.2023, 13:15 – 16:15 hybrid per Microsoft Teams oder in den Räumlichkeiten der Geschäftsstelle Alliance SwissPass, Länggassstrasse 7, 3012 Bern



Inhaltsverzeichnis

1. Genehmigung Protokoll 20.04.2023	3
2. Übergangsdokument V580	3
3. Anforderungen Branchenstandard-Tool	3
4. Pendenzen	4
5. Diskussionen der Arbeitsgruppe ohne Entscheid / Tour de table	4

1. Genehmigung Protokoll 20.04.2023

Entscheid (einstimmig)

Das Protokoll der letzten Sitzung wird einstimmig genehmigt.

Beilage (in Teams)

Protokoll 20.04.2023

2. Übergangsdokument V580

Beschrieb

- Vorstellung aktueller Stand Übergangsdokument
 - Aktueller Stand Version Deutsch:
 - Das Dokument wurde zwischen Flurina, Patrik und Michael aufgeteilt
 - Jeder überprüft ca. 100 Seiten des Übergangsdokument
 - Das Kapitel 10.3 (alle Texte der Ereignisinformation) wird wieder in ein eigenes Dokument verschoben -> massiv weniger Seiten und dieser Teil erfährt durch die Arbeit der entsprechenden AGr VDV736 / Kommunikation im Ereignisfall immer wieder Anpassungen
 - Das Ziel ist es, zur Juni-Sitzung die finale Version des Übergangsdokument zu haben
 - Stand Dokument französisch
 - Keine Informationen – Markus Giger war nicht an der Sitzung dabei
- Punkte für Überarbeitung
 - Alle Punkte für die Überarbeitung werden neu in einem gesonderten Planner geführt

3. Anforderungen Branchenstandard-Tool

Beschrieb

Anforderungen sind grösstenteils zusammengetragen. Einzelne Stakeholder waren noch nicht erreichbar. Bis zur nächsten Sitzung sollten die Anforderungen komplett sein.

Beilage (in Teams)

20230330 Web-Plattform Branchenstandard_Anforderungen



4. Pendenzen

Diskussion

- Stau - unbestimmte Verspätung:
 - o «Fahrzeug im Stau» hat vielseitige Ursachen (Ticketverkauf, kurzer technischer Defekt, Wartezeit Baustelle, stockender Verkehr).
 - o Fahrgäste verstehen Meldung nicht -> Wenn Status gesendet werden soll bräuchte es eine nationale Zeit, ab wann dies gesendet werden soll.
 - o Patrik S. macht einen Vorschlag für einen Branchenstandard, da das Thema noch nicht in den bestehenden Standards abgedeckt ist.
 - o Hausaufgabe Teilnehmende: Wie wird «Fahrzeug im Stau» auf den Anzeigen angezeigt (< / min aufzählen etc)?
- Erkennungsschlüssel Ziel bei Unterbrüchen:
 - o Die Marktforschung der SBB zeigt auf, dass etwa je die Hälfte der Kundschaft das ursprüngliche bzw. effektive Ziel sehen möchten. Früher wollten die Leute das ursprüngliche Ziel wissen – inzwischen geht der Trend aber zum effektiv produzierten Ziel. Somit könnte es eine Änderung geben zur Praxis.
- Sitzenbleiben:
 - o BLS und SBB erarbeiten einen konkreten Vorschlag wie kommuniziert werden will.
 - o PostAuto und Bernmobil werden in die Arbeiten einbezogen.
- Weitere Themen
 - o Diverse Themen in der Inbox konnten direkt besprochen, kommentiert und geschlossen werden.

Beilage (in Teams)

Kanbanboard

5. Diskussionen der Arbeitsgruppe ohne Entscheid / Tour de table

-

Die Sitzung wird um 16:15 Uhr geschlossen.

Für das Protokoll

Bern, 11.05.2023

Michael Böhm
Arbeitsgruppenleiter
AGr nationaler Branchenstandard

Marcel Stirnimann
Protokollführer

