



Procès-verbal

Séance du groupe de travail sur le standard national de la branche

Heure et lieu

20.07.2023, 13h15 - 16h15
par Microsoft Teams

Membres

avec droit de vote

Michael Böhm, CFF (présidence de séance et procès-verbal)
Flurina Jacot, PAG
Reto Kissling, CFF
Monika Ryf, bernmobil
Lukas Blattmann, tpc
Reto Graber, BLS
Daniel Marty, Rigi Bahnen

Assesseeurs

-

Procès-verbal

Michael Böhm, CFF

Invités

aucun

Excusé(e)s

Marcel Stirnimann, organe de gestion de l'Alliance SwissPass
Martin Enz, organe de gestion de l'Alliance SwissPass
Patrick Immer, BLS
Fred Krummenacher, Engadin Bus
Patrik Stieger, ZVV
Yvan Tauxe, tlm

Prochaine séance

En cours de planification



Table des matières

1. Approbation du procès-verbal du 15 juin 2023	3
2. Standard national de la branche	3
3. Points en suspens - Tableau Kanban	3

1. Approbation du procès-verbal du 15 juin 2023

Décision (unanimité)

Le procès-verbal de la dernière séance est approuvé à l'unanimité.

Annexe (dans Teams)

Procès-verbal du 15 juin 2023

2. Standard national de la branche

a) Document de transition

Le document a été finalisé par Martin Enz. Michael Böhm et Flurina Jacot relisent le document dans l'esprit du principe du double contrôle.

Décision d'approbation du document transitoire (à l'unanimité)

La relecture selon le principe du double contrôle permet de valider le document.

Annexe (dans Teams)

BS-KI_V3_def_Gestaltet

Proposition KKI

b) Planification de la procédure de révision du standard de la branche

Flurina Jacot, Patrik Stieger et Michael Böhm ont mis au point une procédure. L'équipe démarre avec cette procédure selon le principe de l'essai et de l'erreur. La prochaine séance aura lieu physiquement sur place et sera prolongée à 6 heures afin que tout le groupe puisse démarrer ensemble le processus de travail.

Le groupe de travail dispose de 58 à 126 heures par mois. Les ressources individuelles suffisent tout juste pour qu'une séance puisse être organisée chaque mois. Les membres des CFF, de CarPostal et, certains mois, de Bernmobil peuvent encore mettre du temps à disposition pour des travaux dans l'intervalle. Avec ces ressources, il est impossible de respecter le calendrier jusqu'à fin 2024. De plus, les ressources pour le développement de nouveaux thèmes font ainsi défaut.

3. Points en suspens - Tableau Kanban

Les cas en suspens ont été discutés et documentés dans les différentes tâches.

Décisions

- Clé de reconnaissance Objectif: l'image cible en cours d'élaboration par les CFF fait l'objet d'une révision au sein du GT.
- Véhicule dans un embouteillage: le document rédigé par Patrik Stieger est revu par le GT.



- Personnes restant dans le véhicule: Le GT Standard national de la branche soutient l'orientation du sous-groupe de travail. Le sous-groupe de travail continue à travailler sur le sujet.
- Proposition d'élaboration d'un nouveau pictogramme pour l'autocontrôle : du point de vue du GT, ce pictogramme n'est pas de la responsabilité de l'information à la clientèle et doit être traité par le secteur Tarifs. Le GT se demande également si une étude de marché a déjà été réalisée sur ce thème du côté des tarifs.
- SN EN 16584 : le GT prend connaissance de la réponse de l'OFT. Une tâche sera intégrée pour la révision, afin que la position de l'OFT soit représentée en conséquence dans le BS-KI.

La séance est levée à 15 h 30.

Pour le procès-verbal

Berne, le 20 juillet 2023

Michael Böhm
Responsable du groupe de travail
GT Standard national de la branche
Auteur du procès-verbal

Remarque: Le présent procès-verbal a été traduit automatiquement et relu uniquement grossièrement. En cas de doute, la version allemande fait foi.