

The background of the slide is a dynamic, abstract graphic. It features a dark blue and black diagonal band on the left side, which contains white text. The rest of the background is a vibrant yellow and orange gradient with streaks of light and binary code (0s and 1s) scattered throughout, suggesting a digital or data theme.

# Informationsveranstaltung SKI. SIRI-SX/VDV736, V580, EMS SKI.

Oktober 2023

Roger Kneubühl (SKI)  
Thomas Müller (SBB)  
Daniel Würsten (Bernmobil)

Ort, Datum

**Geschäftsstelle SKI**  
[geschaeftsstelle.ski@sbb.ch](mailto:geschaeftsstelle.ski@sbb.ch)  
[www.ov-info.ch](http://www.ov-info.ch)

## Agenda.

Thema	Verantwortlich
Einführung.	Roger
V580 FIScommun / 10 Kommunikation im Ereignisfall.	Roger
SIRI-SX/VDV736.	Roger
Systemdemonstration SBB und Bernmobil.	Thomas / Daniel
Ereignismanagement-System EMS SKI.	Roger
Ausblick & Verabschiedung.	Roger



Einführung.

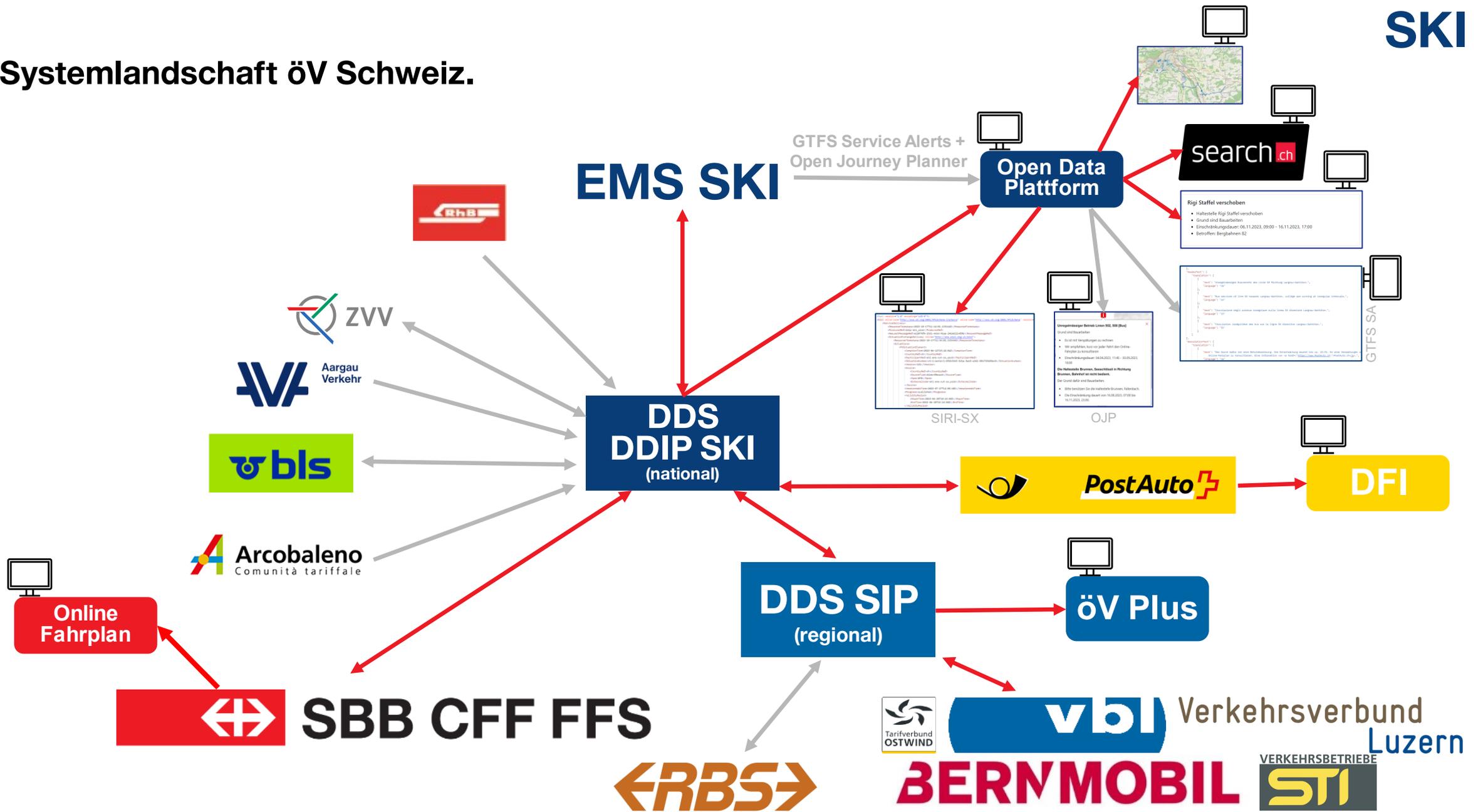
## Was ist das Ziel der Informationsveranstaltung?

Unser Ziel ist es, dass du folgende Fragen beantworten kannst:

- Was sind Ereignisinformationen?
- Wo werden einmalig erfasste Ereignisinformationen publiziert?
- Wo liegt der Mehrwert für die Fahrgäste?
- Was regelt das V580 FIScommun Produkt 10?
- Was ist SIRI-SX bzw. VDV736?
- Wie erfolgt eine Ereigniserfassung in einem Ereignismanagement-System?
- Was ist die Branchenlösung EMS SKI?



# Systemlandschaft öV Schweiz.



# Ausgabekanäle ÖV Plus.

» ÖV Plus

**Anzeige**

Haltestelle auswählen

Münsingen, Bahnhof Anzahl: 5

**Optionen**

Uhr anzeigen

Kante / Gleis anzeigen

Mehrere Haltestellen pro Anzeige zulassen

Einfache Anzeige

Bedienungsanleitung

Monitor in neuem Fenster anzeigen

Linie	Ziel	Kante / Gleis	Abfahrt	Hinweis
165	Kirchdorf Post	E	8'	
160	Konolfingen Dorf	A	9'	
163	Brückreuti	C	9'	
163	Brückreuti	C	9'	
162	Sonnhalde	B	13'	

**Linie 163: Unregelmässiger Betrieb**  
 04.06.2021, 07:34 Uhr: Auf der Linie 163 ist infolge Rohrleitungsbruch die Bahnunterführung Belpbergstrasse gesperrt. Die Busse werden über den Lindenweg / Ahornweg umgeleitet. Es ist mit Verspätungen zu rechnen. Dauer: unbestimmt.

Linie	Ziel	Abfahrt
9	Wankdorf Bfh.	4 Min
9	Wabern	6 Min
9	Wankdorf Bfh.	4 Min
9	Wabern	6 Min

**1 Richtung Obernau, Dorf**

12:08 ————— 12:15

7min

**Kriens, Alpenstrasse in Richtung Ebikon, Fildern verschoben**

30.01.2023 08:00

Kriens, Alpenstrasse in Richtung Ebikon, Fildern verschoben

Grund: Bauarbeiten. Dauer: Bis 02.05.2023, 17:00. Die Ersatzhaltestelle befindet sich 100 Meter weiter in Richtung Ebikon, Fildern. Wir empfehlen, kurz vor jeder Fahrt den Online-Fahrplan zu konsultieren.

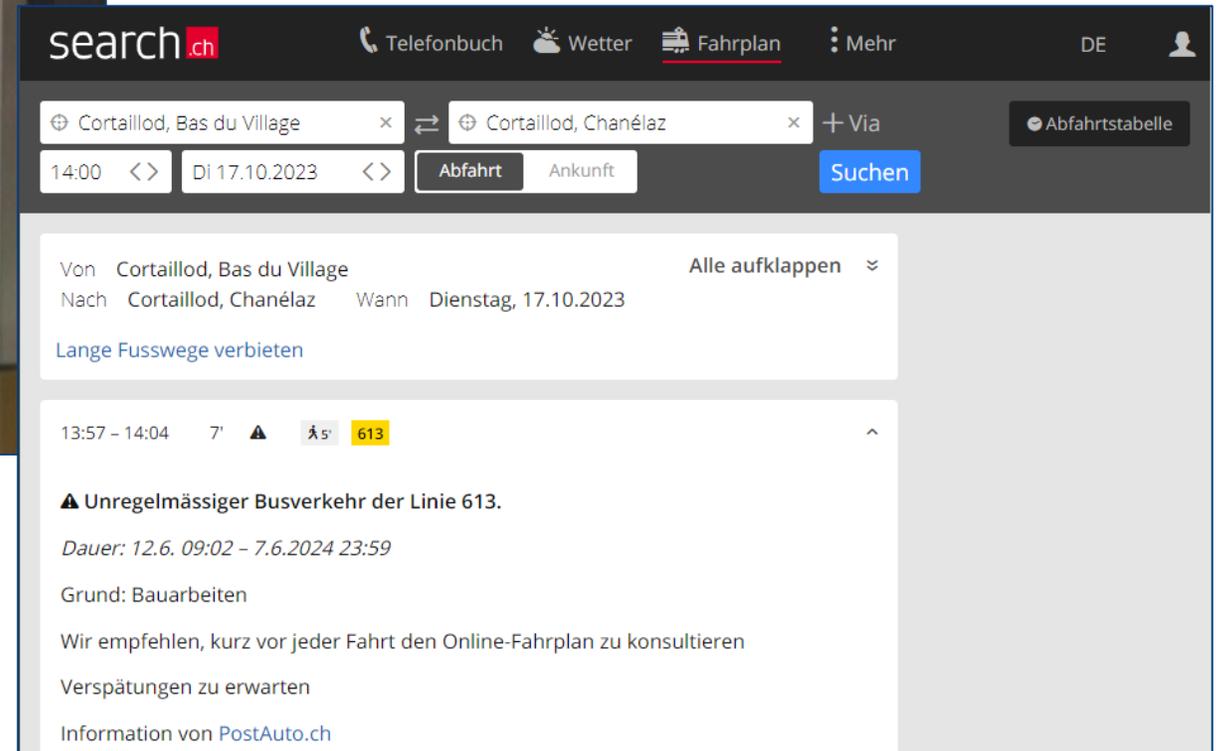
Weitere Informationen

» **öV Plus App**  
*Einfach schneller ans Ziel.*

**Die App für den Orts- und Regionalverkehr**

mit Fahrplan, Verkehrsinformationen, Tickets und Mehrfahrtenkarten.

# Ausgabekanäle Postauto & search.ch.



# Ausgabekanäle SBB.

Unternehmen News Jobs Suchen Kaufen Anmelden Deutsch **SBB CFF FFS**

Fahrplan Abos & Billette Bahnhof & Services Geschäftskunden Freizeit & Ferien

Fahrplan

## Der SBB Fahrplan.

Von  Nach  Via hinzufügen +

Datum  Zeit   Ab  An Verbindung suchen → Erweiterte Suche →

**B 1 1262** Richtung Ebikon, Fildern

## Kriens, Alpenstrasse in Richtung Ebikon, Fildern verschoben

Die Haltestelle Kriens, Alpenstrasse in Richtung Ebikon, Fildern ist verschoben.  
 Der Grund dafür sind Bauarbeiten.  
 Die Einschränkung dauert bis 02.05.2023, 17:00.  
 Die Ersatzhaltestelle befindet sich 100 Meter weiter in Richtung Ebikon, Fildern.  
 Wir empfehlen, kurz vor jeder Fahrt den Online-Fahrplan zu konsultieren.

**Persönlicher Touch-Fahrplan für individuelle Abfrage.**

# Ausgabekanäle Open-Data-Plattform Mobilität Schweiz.

→ [Link](#)

```
<obj:PtSituation>
  <siri:CreationTime>2023-08-16T05:11:00Z</siri:CreationTime>
  <siri:ParticipantRef>ski-ddip-out-sx_test</siri:ParticipantRef>
  <siri:SituationNumber>ch:1:ssid:100619:64db7570b3cb1f006be66d70:-0</siri:SituationNumber>
  <siri:Version>1</siri:Version>
  <siri:Source>
    <siri:SourceType>other</siri:SourceType>
  </siri:Source>
  <siri:ValidityPeriod>
    <siri:StartTime>2023-08-16T05:00:00Z</siri:StartTime>
    <siri:EndTime>2023-11-16T22:00:00Z</siri:EndTime>
  </siri:ValidityPeriod>
  <siri:UnknownReason>unknown</siri:UnknownReason>
  <siri:Priority>3</siri:Priority>
  <siri:ScopeType>stopPoint</siri:ScopeType>
  <siri:Language>de</siri:Language>
  <siri:Summary xml:lang="de">Die Haltestelle Brunnen, Seeschlössli in Richtung Brunnen, Bahnhof ist nicht bedient.</siri:Summary>
  <siri:Description xml:lang="de">Der Grund dafür sind Bauarbeiten.</siri:Description>
  <siri:Detail xml:lang="de">Bitte benützen Sie die Haltestelle Brunnen, Fallenbach.</siri:Detail>
  <siri:Detail xml:lang="de">Die Einschränkung dauert von 16.08.2023, 07:00 bis 16.11.2023, 23:00.</siri:Detail>
  <siri:Affects>
    <siri:StopPoints>
      <siri:AffectedStopPoint>
        <siri:StopPointRef>8505082</siri:StopPointRef>
      </siri:AffectedStopPoint>
    </siri:StopPoints>
  </siri:Affects>
</obj:PtSituation>
```

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Siri xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" version="2.0" xmlns="http://www.siri.org.uk/siri">
  <ServiceDelivery>
    <ResponseTimestamp>2023-10-17T11:44:01.133444Z</ResponseTimestamp>
    <ProducerRef>ddip-ski_prod</ProducerRef>
    <RequestMessageRef>e22879f9-23d1-4cbd-91aa-2416d12c4f0b</RequestMessageRef>
    <SituationExchangeDelivery xmlns="http://www.siri.org.uk/siri">
      <ResponseTimestamp>2023-10-17T11:44:01.133444Z</ResponseTimestamp>
      <Situations>
        <PtSituationElement>
          <CreationTime>2023-06-12T15:43:04Z</CreationTime>
          <CountryRef>ch</CountryRef>
          <ParticipantRef>ski-ems-out-sx_prod</ParticipantRef>
          <SituationNumber>ch:1:ssid:1:092b3345-5d1a-5ab5-a362-0f4730b08ec0</SituationNumber>
          <Version>121</Version>
          <Source>
            <CountryRef>ch</CountryRef>
            <SourceType>directReport</SourceType>
            <Name>EMS</Name>
            <ExternalCode>ski-ems-out-sx_prod</ExternalCode>
          </Source>
          <VersionedAtTime>2023-07-27T14:05:48Z</VersionedAtTime>
          <Progress>published</Progress>
          <ValidityPeriod>
            <StartTime>2023-06-28T18:15:00Z</StartTime>
            <EndTime>2023-06-28T23:15:00Z</EndTime>
          </ValidityPeriod>
        </PtSituationElement>
      </Situations>
    </SituationExchangeDelivery>
  </ServiceDelivery>
</Siri>
```

Open Journey Planner  
(coming soon)

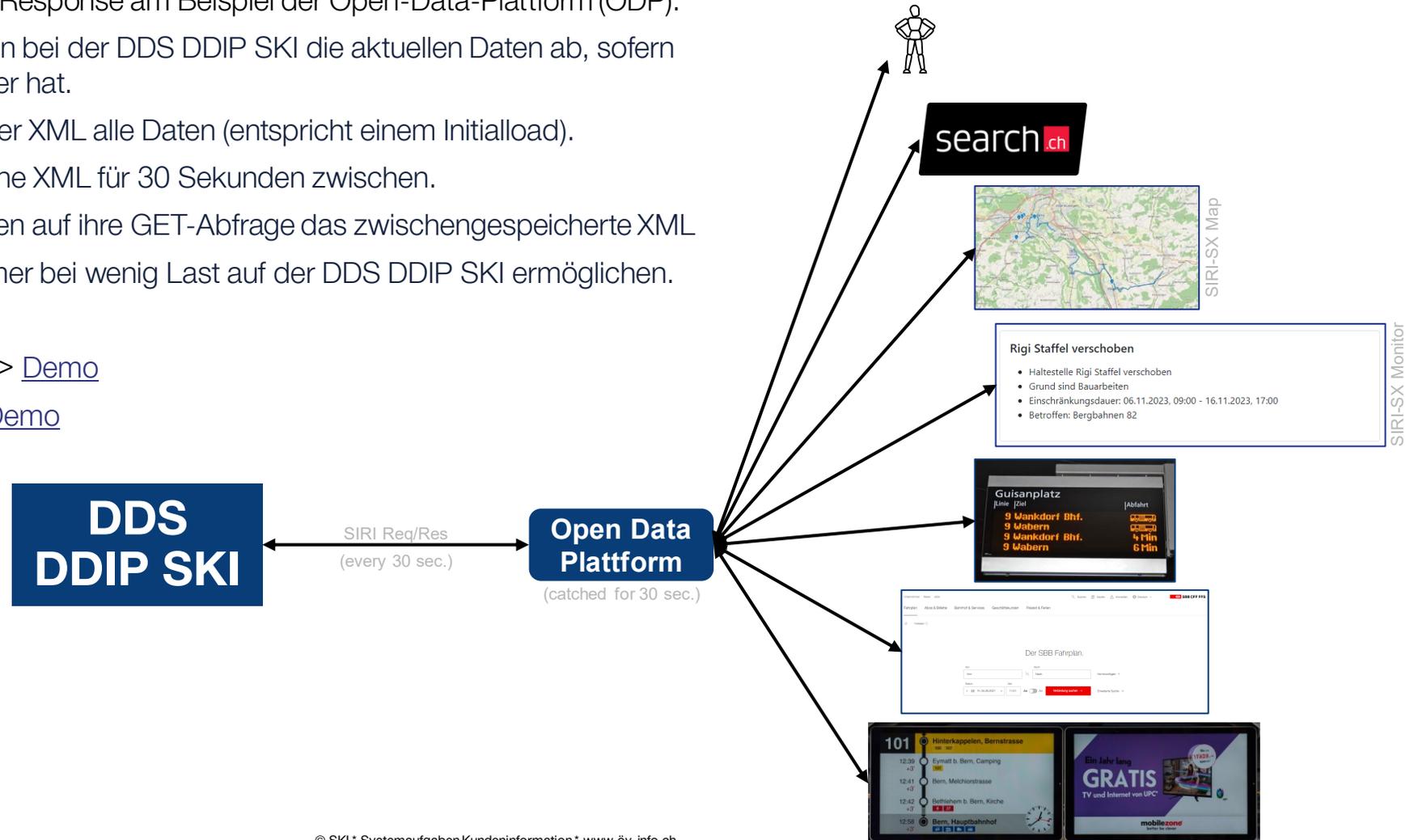
```
{
  "headerText": {
    "translation": [
      {
        "text": "Unregelmässiger Busverkehr der Linie S4 Richtung Langnau-Gattikon.",
        "language": "de"
      },
      {
        "text": "Bus services of line S4 towards Langnau-Gattikon, collège are running at irregular intervals.",
        "language": "en"
      },
      {
        "text": "Circolazione degli autobus irregolare sulla linea S4 direzione Langnau-Gattikon.",
        "language": "it"
      },
      {
        "text": "Circulation irrégulière des bus sur la ligne S4 direction Langnau-Gattikon.",
        "language": "fr"
      }
    ]
  },
  "descriptionText": {
    "translation": [
      {
        "text": "Der Grund dafür ist eine Betriebsstörung. Die Einschränkung dauert bis ca. 12:31. Es sind Verspätungen zu erwarten. Wir empfehlen, kurz vor jeder Fahrt den Online-Fahrplan zu konsultieren. Eine Information von <a href="https://www.PostAuto.ch">PostAuto.ch</a>.",
        "language": "de"
      }
    ]
  }
}
```

SIRI-SX Request/Response

GTFS Service Alerts (coming soon)

# Open-Data-Plattform Mobilität Schweiz – SIRI-SX Request/Response.

- Der Einsatz von SIRI-SX Request/Response am Beispiel der Open-Data-Plattform (ODP).
  - Die ODP fragt alle 30 Sekunden bei der DDS DDIP SKI die aktuellen Daten ab, sofern die ODP selbst einen Abnehmer hat.
  - Die DDS DDIP SKI liefert in einer XML alle Daten (entspricht einem Initialload).
  - Die ODP speichert das erhaltene XML für 30 Sekunden zwischen.
  - Alle Abnehmer der ODP erhalten auf ihre GET-Abfrage das zwischengespeicherte XML
  - Ziel: Viele gleichzeitige Abnehmer bei wenig Last auf der DDS DDIP SKI ermöglichen.
- [Link ODP](#)
- [Link Showcase SIRI-SX Monitor](#) => [Demo](#)
- [Link Showcase SIRI-SX Map](#) => [Demo](#)



## Wer liefert bereits Ereignisinformationen SIRI-SX/VDV736 ein?

- Aktuell werden für bereits rund 100 Transportunternehmen Ereignisinformationen eingeliefert.
- Per Fahrplanwechsel 2024 werden nochmals rund 30-40 Transportunternehmen dazu kommen.
- Die aktuelle Liste mit allen Transportunternehmen, welche bereits Ereignisinformationen einliefern, ist auf der [Open-Data-Plattform Mobilität Schweiz](#) aufrufbar.

## KKI Kommunikation SBB P.

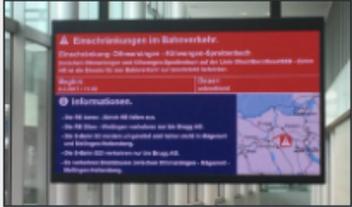
- Anlässlich der Sitzung vom 16.08.2023 der nationalen Kommission Kundeninformation (KKI) hat SBB Personenverkehr informiert ([Traktandum 10](#)), dass sie für den kommenden Fahrplan 2024 keine Ereignisse mehr für Dritte erfassen und die Möglichkeit zur Bestellung von manuell erfassten HIM-Meldungen per 09.12.2023 einstellen.
- Die damit verbundenen Auswirkungen und Fragestellungen werden jeweils in Abstimmung zwischen SBB Personenverkehr und Systemaufgaben der Kundeninformation (SKI) anlässlich der KKI-Sitzungen kommuniziert. Die nächste KKI-Sitzung findet am 25.10.2023 statt. Die Protokolle werden jeweils auf der Webseite [öv-info.ch](#) publiziert.

V580 FIScommun / 10 Kommunikation im Ereignisfall.

## V580 – FIScommun / 10 Kommunikation im Ereignisfall.

→ [Link](#)

### 10 Kommunikation im Ereignisfall



Erstaufschaltung am	30.09.2022
aktuelle Version vom	30.09.2022
Status	in Kraft

Produkt-Download (PDF): 10 «Kommunikation im Ereignisfall» >

Wieso braucht es die Ereignisinformation?

Die Fahrgäste wollen im Ereignisfall wissen, wann und wie sie an ihr Reiseziel gelangen. Mit den vorhandenen Echtzeitinformationen (V580 - FIScommun, Produkt 05) kann dieses Kundenbedürfnis nicht immer vollständig abgedeckt werden. Insbesondere im ungeplanten Ereignisfall (z. B. einer Störung) ist es nicht immer möglich, verlässliche Prognosen zu geben. Das vorliegende Produkt definiert einen Katalog von Sätzen (viersprachig), mit welchen jede Situation bei einem geplanten oder ungeplanten Ereignis kommuniziert werden kann. Im Zusammenspiel mit der nationalen Datendrehscheibe Ereignisinformation kann die Kundschaft somit jederzeit umfassend über Ereignisse informiert werden, was die Handlungsfähigkeit der Kundschaft bewahrt.

Das vorliegende Produkt ist die erste Fassung eines längeren Prozesses, welcher noch nicht abgeschlossen ist. Die Arbeitsgruppe ist sich bewusst, dass sich im Dokument Fehler, Unstimmigkeiten und Lücken befinden können. Daher sind Rückmeldungen und Inputs an [kundeninformation@allianceswisspass.ch](mailto:kundeninformation@allianceswisspass.ch) erwünscht.

## V580 – FIScommun / 10 Kommunikation im Ereignisfall.

- Die Fahrgäste wollen im Ereignisfall wissen, wann und wie sie an ihr Reiseziel gelangen. Mit den vorhandenen Echtzeitinformationen (V580-FIScommun, Produkt 06) kann dieses Kundenbedürfnis nicht immer vollständig abgedeckt werden. Insbesondere im ungeplanten Ereignisfall (z. B. einer Störung) ist es nicht immer möglich, verlässliche Prognosen zu geben.
- Das Produkt 10 hat zum Ziel, die Ereignisinformation zu regeln:
  - Die Unternehmen kommunizieren im Ereignisfall möglichst einheitlich auf Basis eines Katalogs mit Standardsätzen. Dadurch wird den Fahrgästen die Orientierung erleichtert.
  - Mit Hilfe der Standardsätze wird die einfache Übersetzung der Texte in Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch ermöglicht.
  - Für die nationale Austauschplattform für Ereignismeldungen SIRI-SX/VDV736 definiert das Produkt der V580-FIScommun den Informationsinhalt der Datenlieferungen.
  - Es ist die fachliche Vorgabe für die Publikation von Ereignismeldungen in der Schweiz. Die Transportunternehmen können zum Beispiel bei eingeschränkten Platzverhältnissen auf Publikationskanälen die vorliegenden Texte individuell optimieren.
  - Zusammen mit der Echtzeitinformation deckt dieses Produkt der V580-FIScommun alle Situationen zur Kommunikation im Ereignisfall ab.
- Die Vorschrift 580 befasst sich nur grob mit prozessualen Fragestellungen. Diese werden in der Schrift VDV736 zum Umgang mit Störungsmeldungen hinreichend behandelt.

## Ereignisfälle aus Kundensicht.

Sie entsprechen den aus Sicht der Fahrgäste relevanten Fällen und sind nicht mit Dispositionsmaßnahmen in den Leitstellen der Transportunternehmen zu verwechseln.

- Eingeschränkter Betrieb Haltestelle, Strecke, Linie, Netz oder Raum
- Unterbruch Haltestelle, Strecke, Netz oder Raum
- Betrieb eingestellt Strecke oder Linie
- Unregelmässiger Betrieb Linie oder Raum
- Haltestelle verschoben
- Haltestelle nicht bedient

Diese Ereignisfälle werden als Basis für das Meldungselement Titel verwendet. Die übrigen Meldungselemente werden darauf aufgebaut.

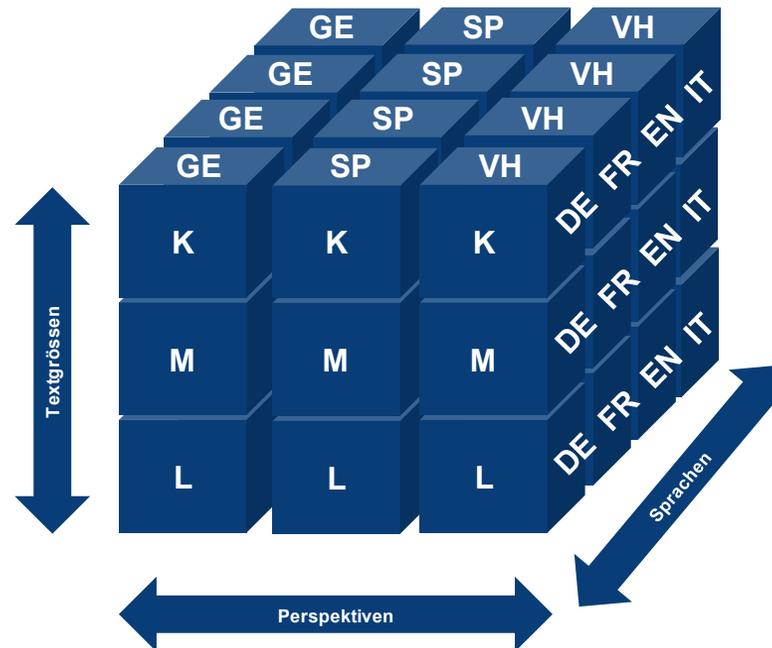
Die Fahrgäste sollen auf einen Blick erkennen was los bzw. ob sie von einem Ereignis betroffen sind und dadurch animiert werden, die Information zu lesen.

## Meldungselemente.

Meldungselement	Beispieltext (Lang)
Titel	Unregelmässiger Busverkehr der Linie 4 zwischen Davos Platz, Postplatz und Davos Dorf, Schiabach.
Grund	Der Grund dafür sind Bauarbeiten.
Dauer	Die Einschränkung dauert von 13.08.2021, 05:00 bis 18.08.2021, 16:00.
Information	Betroffen ist der Bus 4.
Auswirkung	Es ist mit einer längeren Reisezeit zu rechnen.
Empfehlung	Wir empfehlen, kurz vor jeder Fahrt den Online-Fahrplan zu konsultieren.
Bemerkung	Weitere Informationen erhalten Sie im Reisezentrum.
URL-Link	Weitere Informationen erhalten Sie im <a href="#">VBD-Fahrplan</a> .

# Sprachen und Textgrößen.

- Die V580 enthält Standardsätze in Deutsch, Französisch, Englisch und Italienisch.
- Die V580 liefert je nach Meldungselement Standardsätze in den Grössen Lang, Mittel und Kurz.
- In Abhängigkeit des Ereignisses kann die Kommunikation unterschiedlich sein je nach \*Perspektive des Kunden.



\*GE = General, SP = StopPoint, VH = VehicleJourney



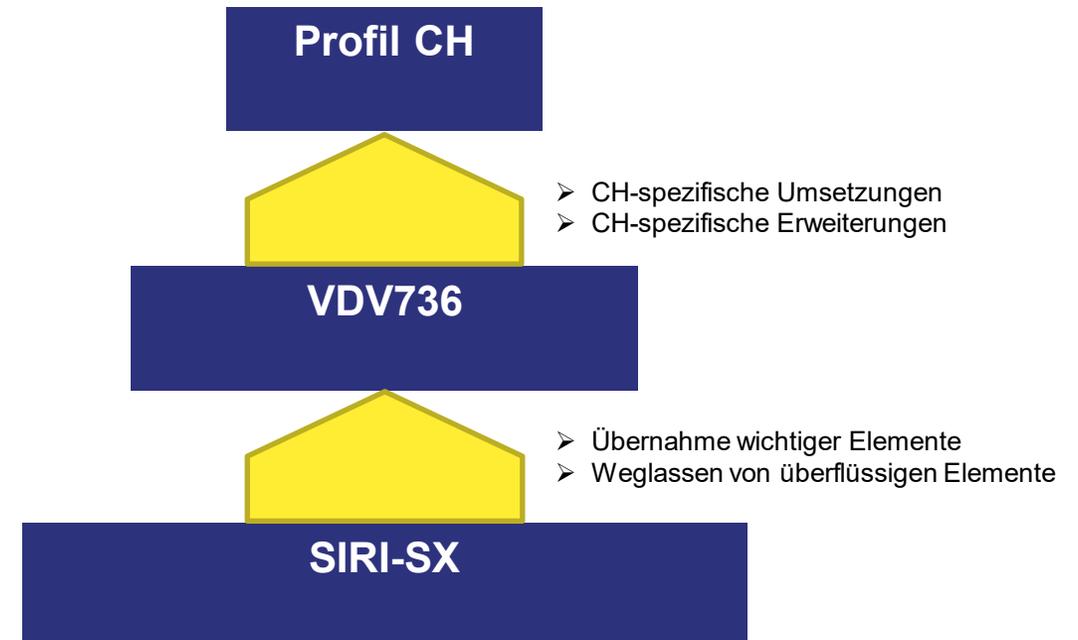
SIRI-SX/VDV736.

## SIRI-SX / UMS VDV736.

- Die Schriften «Umgang mit Störungsmeldungen (UMS)» werden herausgegeben vom Verband Deutscher Verkehrsunternehmen (VDV).
  - Der VDV ist ein Branchenverband des öffentlichen Verkehrs mit über 600 Mitgliedern und setzt sich für eine nachhaltige Mobilität ein.
  - Es bestehen eine fachliche Schrift (VDV736–1) und eine technische Schrift (VDV736–2).
  - Für weitere Informationen siehe <https://www.vdv.de/ueber-uns.aspx>.
- UMS VDV736 ist ein Profil der europäischen CEN-Norm SIRI-SX (Standard Interface for Real-time Information, Situation Exchange Service).
  - SIRI ist ein technischer Standard des europäischen Komitees für Normung (CEN), der einen europäischen Schnittstellenstandard für den Austausch von Informationen über die geplante, aktuelle oder prognostizierte Leistung des öffentlichen Verkehrsbetriebs in Echtzeit zwischen verschiedenen Computersystemen festlegt.
  - Für weitere Informationen siehe <http://www.transmodel-cen.eu/standards/siri/>.

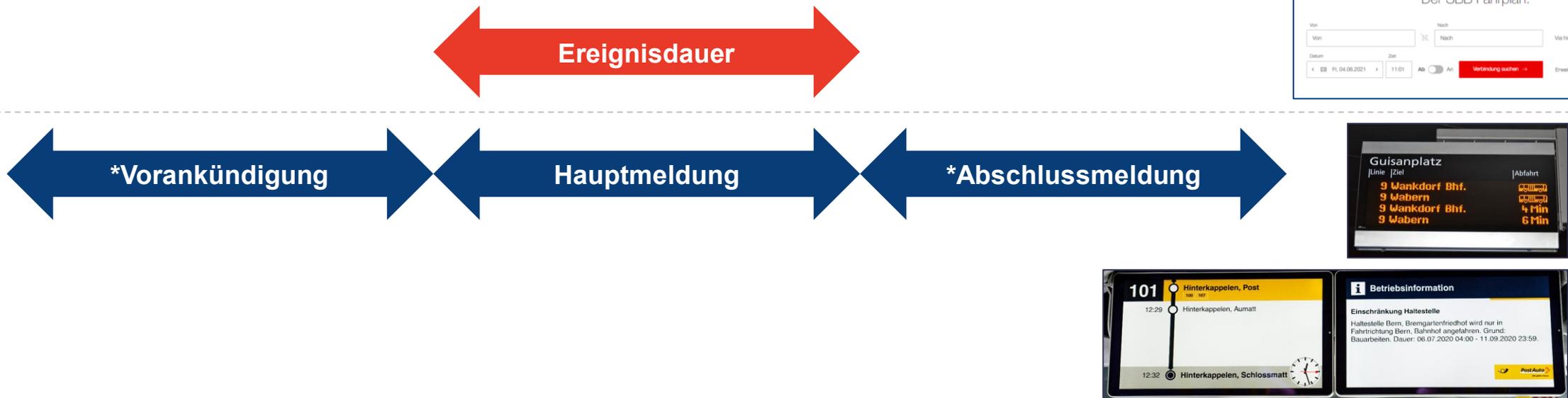
## Profil CH.

- Zusammen mit den Pilotpartner definierten wir ein Profil CH:
- Es regelt alle CH-spezifischen Umsetzungen zu CEN SIRI (xsd) / UMS VDV736 (Schriften 1+2) (z.B. spezifische IDs, Kardinalitäten).
  - Es regelt alle CH-spezifischen Erweiterungen zu UMS VDV736 (Schriften 1+2) (z.B. Umgang mit toten Ereignissen, V580).
  - Unsere Bestrebungen sind, dass das Profil CH so klein wie möglich ist. D.h. möglichst viele Punkte mittels CRs in CEN SIRI und/oder UMS VDV736 integriert werden.
  - Das Profil CH ist aktuell noch nicht auf [öv-info.ch](http://öv-info.ch) publiziert, aber bereits für alle Interessierten auf Anfrage einsehbar.



# Ereignisdauer versus Publikationszeitfenster.

- Bei ungeplanten Ereignissen sind die **Ereignisdauer** und das **Publikationszeitfenster** i.d.R. identisch.
- Bei geplanten Ereignissen kann das **Publikationszeitfenster** vor/während/nach der **Ereignisdauer** sein.
- Die **Ereignisdauer** steuert, wann bei einer Fahrplanabfrage (Routing) eine Kundeninformation dem Kunden angezeigt wird. D.h. die abgefragte Verbindung muss die Ereignisdauer tangieren. Die Kundeninformation ist für den Fahrgast ab dem Datum des Meldungsaustausches verfügbar.
- Das **Publikationszeitfenster** steuert, wann eine Kundeninformation publiziert wird. Bspw. ein Vorankündigung zu einer Baustelle auf einem Abfahrts- oder Betriebslagemonitor oder auf einem Monitor im Bus.



\* Vorankündigung und Abschlussmeldung würden in diesem Beispiel nie bei einer Fahrplanabfrage angezeigt werden, weil sie keine Überschneidung zur Ereignisdauer haben.

## Informationsraum und Perspektive.

- Jede Kundeninformation hat einen Informationsraum sowie 1-3 Perspektiven.
- Der Informationsraum wird vom Quellsystem beschrieben mit einer Auflistung von 1-n Linien, Haltestellen oder Fahrtreferenzen und vom Empfangssystemen ausgelesen, um die Kundeninformation korrekt in den Ausgabekanälen zu publizieren.
- Die 3 Perspektiven lauten:

-  General (Internetseite zur Betriebslage, im Fahrplan, usw.)
-  StopPoint (Abfahrtsanzeiger vor Ort oder Online, usw.)
-  VehicleJourney (Monitor im Fahrzeug oder Online, usw.)

**Informationsraum**  
 - vbl-Linie 6, 7, 8  
 - Haltestelle Luzern, Wartegg  
**Perspektive**  
 - StopPoint

**Haltestelle  
Luzern, Wartegg**

- Jeder Ausgabekanal «hört» auf genau 1 Perspektive.
- Die Perspektive wird verwendet, um den Fahrgast gezielt zu informieren. Ein ungeplanten Ereignis kann bspw. auf den Fahrgast im Fahrzeug andere Auswirkungen haben als auf den Fahrgast an der Haltestelle.

## Swiss Identification for Public Transport (SID4PT).

- Bereits im Einsatz:
  - Swiss Situation ID (SSTID)
  - Swiss Business Organisation ID (SBOID)
  - Swiss Location ID (SLOID)
- Einsatz ab Februar 2024:
  - Swiss Journey ID (SJYID)
- Verwendung in Abhängigkeit der schweizweiten Einführung in den Plan- und Echtzeitdaten.
  - Swiss Line ID (SLNID)
- Weitere Informationen sind erhältlich unter [öv-info.ch](https://www.öv-info.ch).

## Datendrehscheibe DDIP SKI.

- Wir setzen das Produkt DDIP (Dynamische Datenintegrationsplattform) der Firma MENTZ GmbH mit Sitz in München ein.
- SKI nutzt die DDIP für den nationalen Meldungs austausch von:
  - SIRI Situation Exchange (SX) / VDV736
  - SIRI Estimated Timetable (ET) / VDV454 Fahrplanauskunft (AUS)
  - SIRI Planned Timetable (PT) / VDV454 Referenzdaten Fahrplanauskunft (REF-AUS)
- Authentifizierung Richtung Datendrehscheibe: OAuth 2.0 (Grant Type: Client Credentials) via [SBB Developer Portal](#).
- Authentifizierung Richtung Partner: OAuth 2.0, IP-Filter.

Systemdemonstration SBB und Bernmobil.

# Voyager Itinerary Assistant (VIA).

Bern, Oktober 2023



## VIA Ereignis.

Mit VIA Ereignis wird die Kundeninformation zu ungeplanten Ereignissen aufbereitet und über die verschiedenen Kommunikationskanäle publiziert.

Die Anbindung an die DDIP SKI ist im Rahmen des Pilotprojek-tes im Frühjahr 2021 erfolgt.

VIA Ereignis kann nur in Kombination mit dem Alarmierungs- und Ereignisassistenten (ALEA) verwendet werden und transferiert soweit möglich die betrieblichen Informationen in die Kundeninformation (Automatisierung).

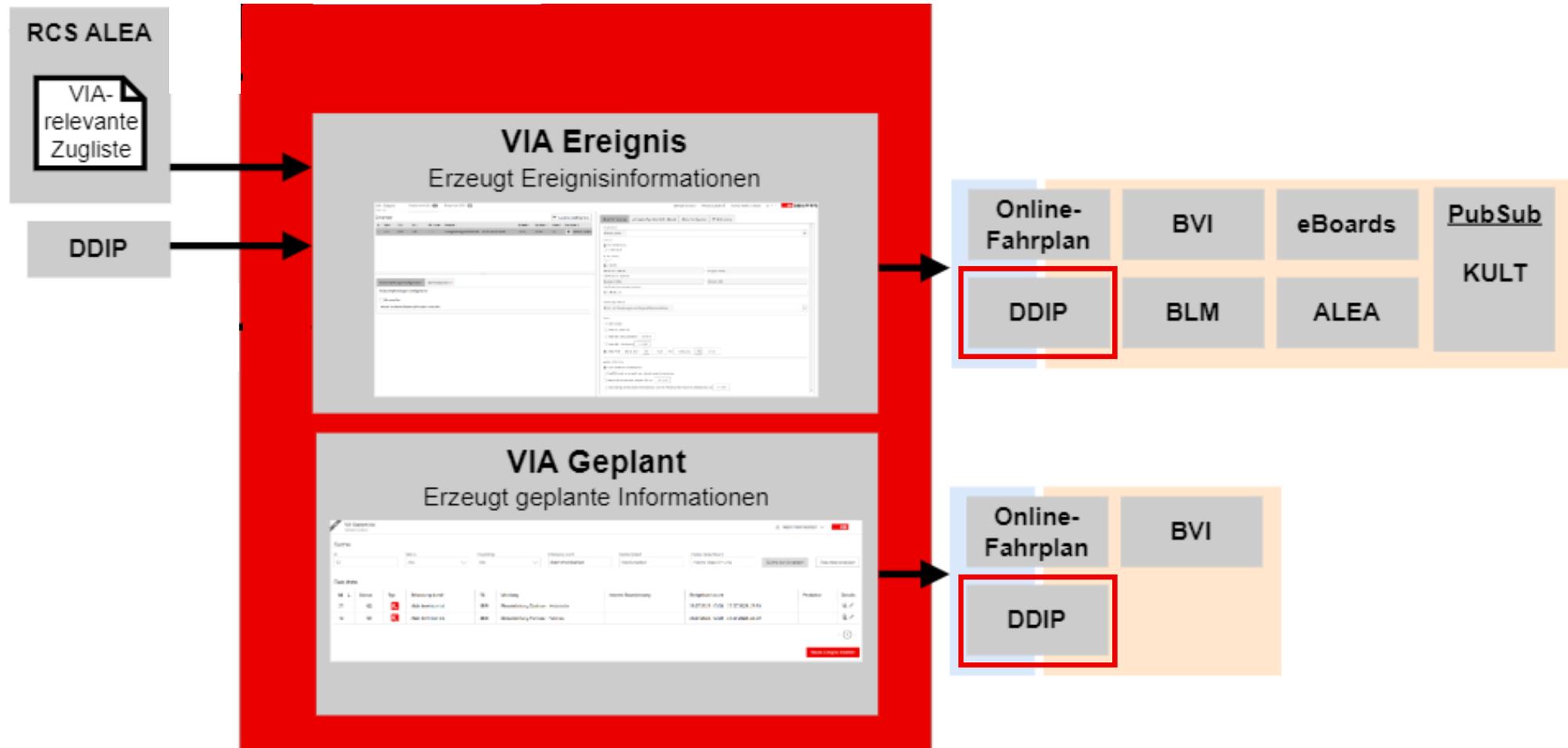
## VIA Geplant.

Erfassung der Kundeninformation für Baustellen und Events für Online Fahrplan und Bahnverkehrsinformationsseite ([www.166.ch](http://www.166.ch)) bisher im Hafas Information Manager.

Wegen der Anforderung zur Einlieferung an DDIP hat SBB VIA Geplant entwickelt.

Die Applikation ist auf die Anwendungsfälle von Bahnunternehmen ausgerichtet und bietet eine einfache Erfassung der notwendigen Informationen und ansprechendes User Interface.

# Systemübersicht.





# System-Demo.

<https://cleopatra-via-prod.sbb-cloud.net/>

A close-up photograph of a person's hand holding a red reusable coffee cup with a matching lid. The cup is placed on a grey tray table of a train. The background is slightly blurred, showing the interior of the train and a window. The text 'Vielen Danke für Ihre Aufmerksamkeit.' is overlaid in white on the image.

Vielen Danke für Ihre  
Aufmerksamkeit.

# Systemdemonstration Bernmobil Casemanager und öV Plus.

Casemanager	
Casemanagement	Kundeninformation
<p>Ereignisprotokollierung                      Interne Informationsverteilung im Ereignisfall                      Aufbieten von Personal für Ersatzleistungen</p>	<p>Geplante und Ungeplante Ereignismeldungen                      Informationsraum Line/Haltstellen                      drei Perspektiven (Allgemein/Anzeiger/Fahrzeug)                      weitere Direktkanäle sind möglich (Twitter/X/...)                      4 Sprachen (D/F/I/E)                      3 Textlängen (kurz / mittel / lang)                      Vordefinierbare Elemente in Szenarios / Templates</p>

# Systemübersicht.

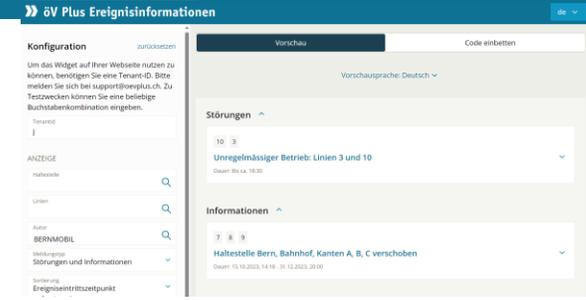
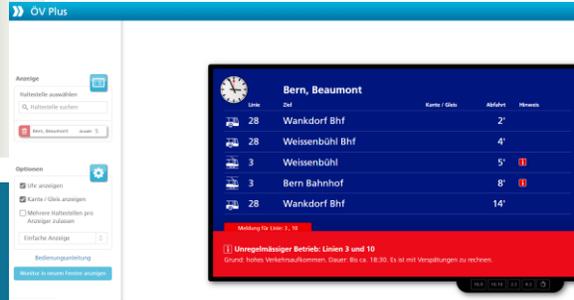
**Casemanger  
Kundeninformation**

**Leitsystem  
Verkehrsleitung**

**DDS  
SIP**

**SKI  
CUS**

**SKI  
DDIP**



VDV 736

VDV 453/454

VDV 454/736

VDV 453/454

VDV 736

# Systemdemonstration Bernmobil Casemanager und Anzeige in öV Plus / SBB Onlinefahrplan.



- Neue Meldung >
- Neuer Störfall >
- Meldungen anzeigen >
- Störfälle anzeigen >
- Szenario >
- Template >
- Platzhalter >

**MELDUNG EDITIEREN**  
(Ungeplante Meldung 6527178ff46a202531eb40d)
Reset

**Layout**

Transport-Unternehmen: Städtische Verkehrsbetriebe Bern (85.827)

Typ der Meldung: Ungeplante Meldung

Szenario: Betrieb eingestellt Linie

**Szenario Templates**

Szenario Templates: **Titel:** Betrieb eingestellt Linie  
**Grund:** Fremdkollision  
**Empfehlung:** Alternative  
**Endmeldung:** Endmeldung Betrieb eingestellt Linie

**Störfall**

Zugehörigkeit zu Störfall: -

**Ereignis-Zeit**

**Linien**

Ausgewählte Linien \*

filtern

6	7	8	9
10	11	12	16
17	19	20	21
22	26	27	28
29	30	31	32
160	161	162	163
165	166	167	168

alle auswählen

Ausgewählt

3

3H 3R

alle Entfernen

**Platzhalter**

Platzhalter: **Haltestelle:** Bern, Bahnhof  
**Haltestelle:** Bern, Eigerplatz  
**Linie:** 10

Benutzerdefinierte Texte: -

**Medium**

Ausgewählte Medien: Allgemein, Abfahrtsanzeiger

Änderungen speichern

**VORSCHAU**

Text

Medium

**KURZMELDUNG**

Einstellung **Linie 3**  
 Grund: Fremdkollision  
 Dauer: Bis 13.10.2023, ca. 01:30  
 Fahrgäste zwischen **Bern, Bahnhof** und **Bern, Eigerplatz** benutzen die Linie **10**

**MITTLERE MELDUNG**

Einstellung **Linie 3** [Tram]  
 Grund ist eine Fremdkollision  
 Einschränkungsdauer: Bis 13.10.2023, ca. 01:30  
 Fahrgäste zwischen **Bern, Bahnhof** und **Bern, Eigerplatz** benutzen die Linie **10**

**LANGMELDUNG**

Der Tramverkehr der **Linie 3** ist eingestellt.  
 Der Grund dafür ist eine Fremdkollision.  
 Die Einschränkung dauert bis 13.10.2023, ca. 01:30.  
 Fahrgäste zwischen **Bern, Bahnhof** und **Bern, Eigerplatz** benutzen die Linie **10**.

## Bern, Beaumont

Linie	Ziel	Kante / Gleis	Abfahrt	Hinweis
3	Weissenbühl		4'	<span style="color: red; font-weight: bold;">i</span>
28	Weissenbühl Bhf		6'	
3	Bern Bahnhof		7'	<span style="color: red; font-weight: bold;">i</span>
28	Wankdorf Bhf		13'	
3	Weissenbühl		14'	<span style="color: red; font-weight: bold;">i</span>

Meldung für Linie: 3, 10      Meldung für Linie: 3

i **Einstellung Linie 3**  
 Grund: Fremdkollision. Dauer: Bis 13.10.2023, ca. 01:30. Fahrgäste zwischen Bern, Bahnhof und Bern, Eigerplatz benutzen die Linie 10.

Menü
Suchen
Anmelden
Deutsch
SBB CFF FFS

Von

Bern, Weissenbühl (Tram)

Nach

Bern, Bahnhof

10

Do, 12.10.2023

16:04

Ab

An

Einstellungen

Frühere Verbindungen

<p style="font-weight: bold; font-size: small;">T 3</p> <p style="font-size: x-small;">Richtung Bern, Bahnhof</p> <p style="font-size: x-small;">16:04 — 16:13</p> <p style="font-size: x-small;">9 min</p>	ab CHF 2.00
<p style="font-weight: bold; font-size: small;">T 3</p> <p style="font-size: x-small;">Richtung Bern, Bahnhof</p> <p style="font-size: x-small;">16:14 — 16:23</p> <p style="font-size: x-small;">9 min</p>	ab CHF 2.00
<p style="font-weight: bold; font-size: small;">T 3</p> <p style="font-size: x-small;">Richtung Bern, Bahnhof</p> <p style="font-size: x-small;">16:23 — 16:33</p> <p style="font-size: x-small;">10 min</p>	ab CHF 2.00
<p style="font-weight: bold; font-size: small;">T 3</p> <p style="font-size: x-small;">Richtung Bern, Bahnhof</p> <p style="font-size: x-small;">16:33 — 16:43</p> <p style="font-size: x-small;">10 min</p>	ab CHF 2.00
<p style="font-weight: bold; font-size: small;">T 3</p> <p style="font-size: x-small;">Richtung Bern, Bahnhof</p> <p style="font-size: x-small;">16:43 — 16:53</p> <p style="font-size: x-small;">10 min</p>	ab CHF 2.00

Spätere Verbindungen

Bern, Weissenbühl (Tram) → Bern, Bahnhof

Do, 12.10.2023, 9 min

16:04

16:13

9 min

Bern, Weissenbühl (Tram)

Karte anzeigen >

16:04

T 3

Richtung Bern, Bahnhof

NF

(A/B)

16:13

Bern, Bahnhof

Kante J

i

Einstellung Linie 3 (Tram)

Grund ist eine Fremdkollision

Bern, Bahnhof

Karte anzeigen >

# Systemdemonstration Bernmobil Casemanager und Anzeige in öV Plus / SBB Onlinefahrplan.



**BERNMOBIL**

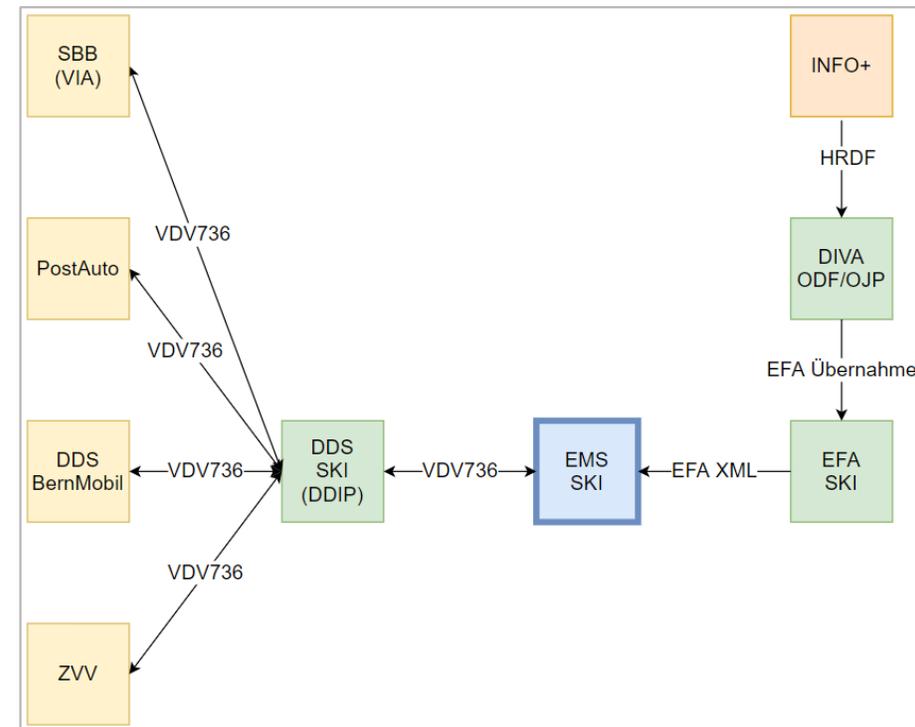
**Fragen?**



**Ereignismanagement-System EMS SKI.**

# Ereignismanagement-System EMS SKI.

- SKI stellt den Transportunternehmen ein Ereignismanagement-System (EMS) zur Verfügung, damit sie selbständig ihre Ereignisse erfassen, schweizweit austauschen und automatisiert durch die angeschlossenen Partner publizieren lassen können.
- Das Ereignismanagement-System ist mandantenfähig und kann pro Transportunternehmen individuell konfiguriert werden.
  - Jeder Mandant kann 1-n Transportunternehmen umfassen (bspw. bei einer gemeinsamen Ereigniserfassung über mehrere Transportunternehmen hinweg).
- Wir setzen das Produkt EMS der Firma MENTZ GmbH mit Sitz in München ein.
- Als Datengrundlage werden die Plandaten auf INFO+ (Format HRDF) genutzt.
- Die Nutzung ist kostenlos. Die Finanzierung erfolgt durch das Bundesamt für Verkehr BAV. Die Betreuung der Anwender erfolgt durch den FachBus SIRI-VDV.
- Schulungen werden wiederkehrend angeboten und können jederzeit besucht werden.
- Es können keine zusätzlichen unternehmensinterne Ausgabekanäle wie Webseite, Twitter oder Fahrplanauskunft direkt aus dem EMS SKI angesteuert werden. Die Ereignisse können aber via [Open-Data-Plattform Mobilität Schweiz](https://www.ov-info.ch) abgerufen werden.
- Weitere Informationen: [öv-info.ch](https://www.ov-info.ch).



## Ereignismanagement-System EMS SKI.

- Zugang via Browser mit Benutzername und Passwort.
- Mehrsprachiges GUI (DE, EN, FR, IT)
- Unterstützte ÖV-Objekte
  - Haltestellen
  - Linien
- Nicht unterstützte ÖV-Objekte
  - Fahrten
- Meldungstypen
  - Ungeplant
  - Geplant
  - Allgemeine Information

# Systemdemonstration EMS SKI.

EMS Agent
Willkommen, Roger VBL Agent

Luzern, Wartegg - Ungeplante Bauarbeiten - Längere Reisezeit
+

Kategorie kein Filter

Linie

Ursache

Voriage

Von

Nach

Ort

Folgen

Von

Bis

Linien

Ungeplantes Ereignis - privat - 04.06.2021 17:09

Vorschau Kanäle Maßnahmen Anhänge Aufgaben Hinweise

Kanäle DDIP (VDV 736)

Aktuell Erstmeldung Hauptmeldung Endmeldung

Titel (SummaryText)

Unregelmässiger Betrieb Raum Luzern, Wartegg (Bus)

Benötigte Zeichen 50 von 1000

Information (DescriptionText)

Betroffen: Busse 6, 7, 8, N10

Benötigte Zeichen 29 von 1000

Grund (ReasonText)

Grund: Ungeplante Bauarbeiten

Benötigte Zeichen 29 von 1000

Empfehlung (RecommendationText)

Wir empfehlen, vor jeder Fahrt den Online-Fahrplan zu konsultieren.

Benötigte Zeichen 67 von 1000

Auswirkungen (ConsequenceText)

Es ist mit einer längeren Reisezeit zu rechnen.

Benötigte Zeichen 47 von 1000

Bemerkung (Remark)

Weitere Informationen erhalten Sie im Reisezentrum.

Benötigte Zeichen 51 von 1000

## Ablauf des Onboarding EMS SKI.

- 1) Analyse der Plandaten (HRDF) und ggf. der Echtzeitdaten (VDV 454)  
Voraussetzung:
  - Weil mit dem Ereignismanagement-System SKI keine fahrtbezogenen Ereignisse erfasst werden können, müssen zwingend Linien vorhanden sein.
  - Falls keine Linien vorhanden sind, unterstützen wir Sie gerne im Rahmen des Onboardings bei der Einführung von Linien bei Ihrem Transportunternehmen.
- 2) Ggf. die Einführung von Linien oder anderen Anpassungen in den Plandaten vornehmen unter Einbezug des Fahrplanpublikationsteams.
- 3) Liste der Anwender
- 4) Kontaktdaten für Rückfragen zu Ereignissen festlegen
- 5) Ereignismanagement-System konfigurieren durch SKI
- 6) Schulung der Mitarbeitenden hinsichtlich SIRI-SX/VDV736, V580, Ereignismanagement-System EMS SKI (ggf. zusammen mit anderen Transportunternehmen)
- 7) Go Live (wenn möglich per Fahrplanwechsel)



**Ausblick & Verabschiedung.**

## Ausblick.

SIRI-SX/VDV736	Anbindungsprojekte / Normierung
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Weiterentwicklung Datendrehscheibe DDIP SKI</li> <li>▪ Weiterentwicklung Partnersysteme (inkl. zusätzlicher Ausgabekanäle)</li> <li>▪ Weiterentwicklung Ereignismanagement-System EMS SKI</li> <li>▪ Weiterentwicklung V580 FIScommun Produkt 10</li> <li>▪ Betriebliche Auswirkungen (Consequences) umsetzen / Zusammenspiele mit VDV-Schrift 454 (Ist-Daten-Schnittstelle – Fahrplanauskunft) klären</li> <li>▪ 1 Ereignis mit mehreren Kundeninformationen</li> <li>▪ 1 Ereignis mit mehreren Transportunternehmen - Konzept Schnittstelle/Systeme umsetzen</li> <li>▪ Verbleibende SwissIDs unterstützen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Anbindung weiterer Transportunternehmen               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <a href="#">Liste der Geschäftsinformationen mit Ereignisinformationen</a></li> </ul> </li> <li>▪ Onboarding weiterer EMS SKI Mandanten</li> <li>▪ SIRI und UMS CRs</li> </ul>

## Anbindung weiterer Transportunternehmen an die Datendrehscheibe mit eigenem Ereignismanagement-System.

- Anbindung weiterer Transportunternehmen an die **nationale** Datendrehscheibe DDIP SKI.
  - Neuanbindung analog Anbindungen SIRI-Schnittstellen ET/PT und VDV-Schnittstellen 453/454 an die Datendrehscheiben CUS und DDIP.
    - Neuer Partner/TU liefert/bezieht Daten an/von nationale/r Datendrehscheibe.
    - Ereignismanagement-System/Leitsystem/Datendrehscheibe wird komplett neu an die nationale Datendrehscheibe angebunden.
    - Partner/TU wechselt den Einlieferweg.
    - Kostenpflichtig (nach Aufwand).
  - Wer Interesse hat, meldet sich bitte bei der Geschäftsstelle SKI (Kontaktdaten siehe letzte Folie).
- Anbindung weiterer Transportunternehmen an die **regionale** Datendrehscheibe SIP.
  - Einfache Erweiterung der bestehenden Schnittstellen für bereits angebundene VDV-Partner.
  - Individuell benötigte Transformationen möglich.
  - Nutzung des Störungsmanagers/Brandaktuell (Glue) ohne separate VDV736-Anbindung möglich.
  - Nutzung des neuen Case Managers (Glue) ohne separate VDV736-Anbindung möglich.
  - Wer Interesse hat, meldet sich bitte bei BERNMOBIL ([services@bernmobil.ch](mailto:services@bernmobil.ch)) oder VBL ([fisz.support@vbl.ch](mailto:fisz.support@vbl.ch)).

## **Onboarding von Ereignismanagement-System EMS SKI Mandanten (Transportunternehmen ohne eigenes Ereignismanagement-System).**

→ Wer Interesse hat, meldet sich bitte direkt bei Roger Kneubühl (Kontaktdaten siehe letzte Folie).

## Kontakt für Rückfragen.

- Geschäftsstelle SKI  
Systemaufgaben Kundeninformation  
Wylersstrasse 123  
3000 Bern 65, Schweiz  
[geschaeftsstelle.ski@sbb.ch](mailto:geschaeftsstelle.ski@sbb.ch)
  
- Roger Kneubühl  
Product Owner SIRI-SX/VDV736 / EMS SKI / FachBus SIRI-VDV  
[roger.kneuebuehl@sbb.ch](mailto:roger.kneuebuehl@sbb.ch)