

The background of the slide is a dynamic, abstract graphic. It features a dark blue area on the left that transitions into a bright yellow and orange area on the right. The background is filled with binary code (0s and 1s) and light trails that suggest motion and data flow.

Réunion d'information SKI. SIRI-SX/VDV736, P580, EMS SKI.

Octobre 2023

Roger Kneubühl (SKI)
Thomas Müller (SBB)
Daniel Würsten (Bernmobil)

Ort, Datum

Geschäftsstelle SKI
geschaeftsstelle.ski@sbb.ch
www.tp-info.ch/

Agenda.

Thème	Responsables
Introduction.	Roger
P580 FIScommun / 10 Communication en cas d'événement.	Roger
SIRI-SX/VDV736.	Roger
Démonstration du système CFF et Bernmobil.	Thomas / Daniel
Système de management des événements EMS SKI.	Roger
Perspectives et mot de la fin.	Roger



Introduction.

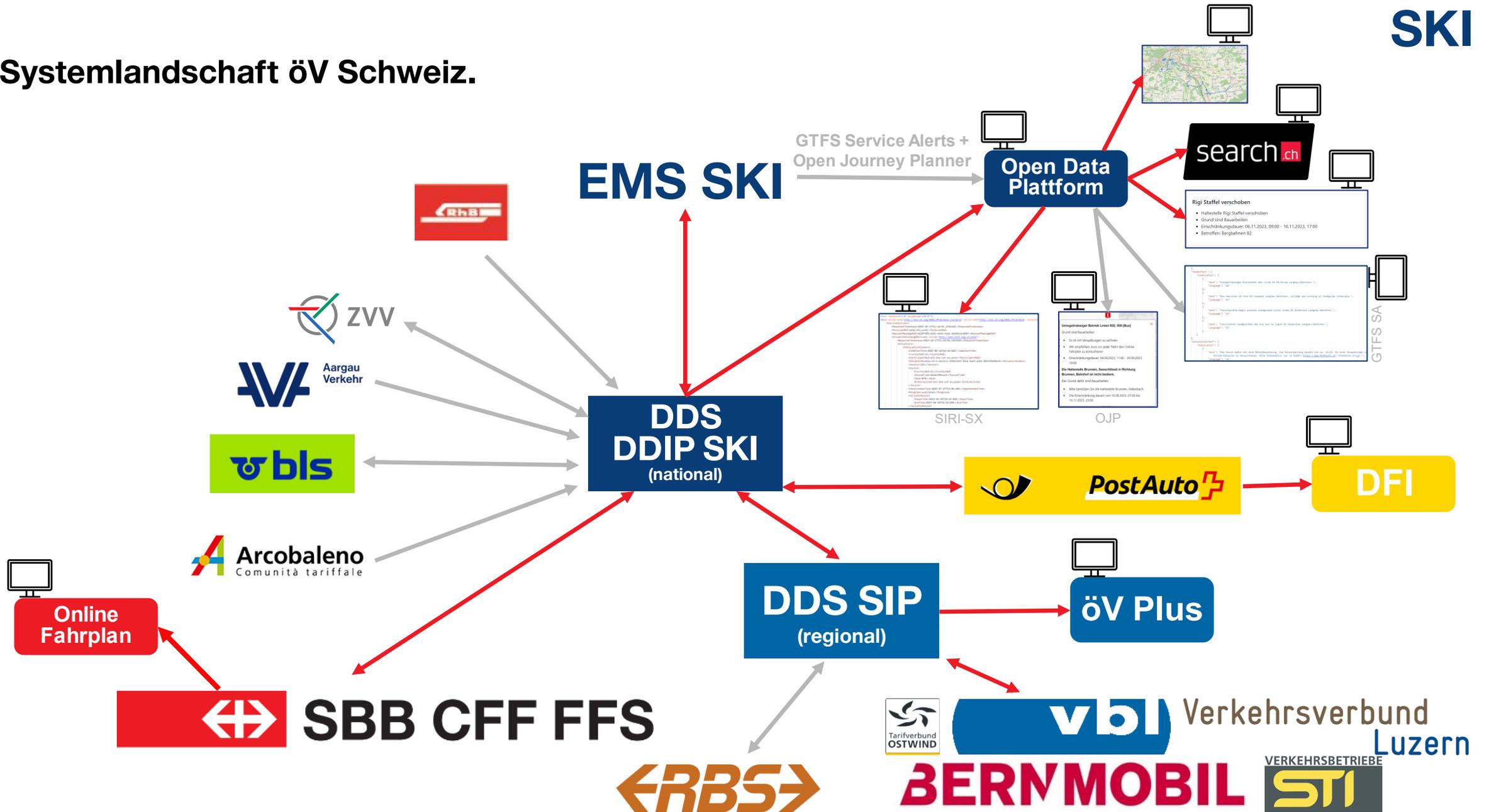
Quel est l'objectif de la réunion d'information ?

Notre objectif est que tu puisses répondre aux questions suivantes :

- Qu'entend on par « informations sur les événements » ?
- Où les informations sur les événements saisies une seule fois sont-elles publiées ?
- Quelle est la valeur ajoutée pour les voyageurs ?
- Que règle la P580 FIScommun Produit 10 ?
- Qu'est-ce que SIRI-SX ou VDV736 ?
- Comment s'effectue la saisie d'un événement dans un système de gestion des événements ?
- Qu'est-ce que la solution sectorielle EMS SKI ?



Systemlandschaft öV Schweiz.



Médias de publication ÖV Plus.

» ÖV Plus

Anzeige

Haltestelle auswählen

Münsingen, Bahnhof Anzahl: 5

Optionen

Uhr anzeigen

Kante / Gleis anzeigen

Mehrere Haltestellen pro Anzeige zulassen

Einfache Anzeige

[Bedienungsanleitung](#)

Monitor in neuem Fenster anzeigen

Linie	Ziel	Kante / Gleis	Abfahrt	Hinweis
165	Kirchdorf Post	E	8'	
160	Konolfingen Dorf	A	9'	
163	Brückreuti	C	9'	
163	Brückreuti	C	9'	
162	Sonnhalde	B	13'	

Linie 163: Unregelmässiger Betrieb
 04.06.2021, 07:34 Uhr: Auf der Linie 163 ist infolge Rohrleitungsbruch die Bahnunterführung Belpbergstrasse gesperrt. Die Busse werden über den Lindenweg / Ahornweg umgeleitet. Es ist mit Verspätungen zu rechnen. Dauer: unbestimmt.

Guisanplatz

Linie	Ziel	Abfahrt
9	Wankdorf Bhf.	4 Min
9	Wabern	6 Min
9	Wankdorf Bhf.	4 Min
9	Wabern	6 Min

1 Richtung Obernau, Dorf

12:08 ————— 12:15

7min

Kriens, Alpenstrasse in Richtung Ebikon, Fildern verschoben

30.01.2023 08:00

Kriens, Alpenstrasse in Richtung Ebikon, Fildern verschoben

Grund: Bauarbeiten. Dauer: Bis 02.05.2023, 17:00. Die Ersatzhaltestelle befindet sich 100 Meter weiter in Richtung Ebikon, Fildern. Wir empfehlen, kurz vor jeder Fahrt den Online-Fahrplan zu konsultieren.

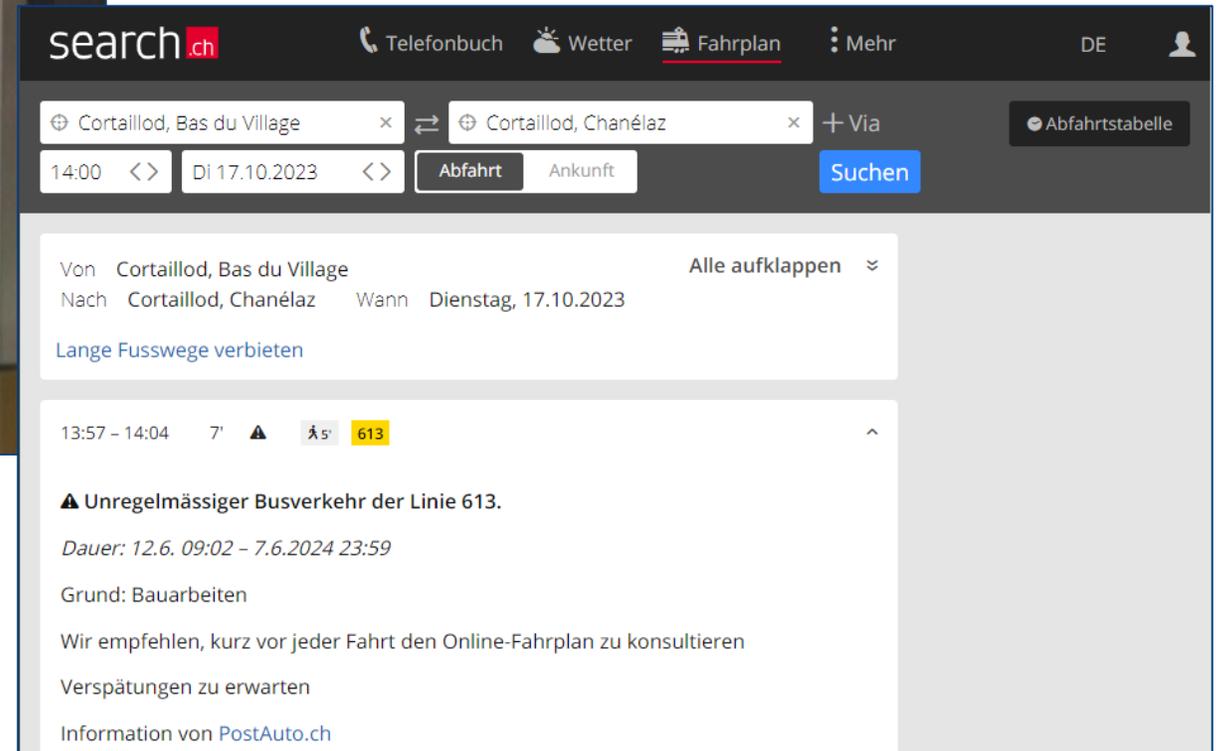
[Weitere Informationen](#)

» **öV Plus App**
Einfach schneller ans Ziel.

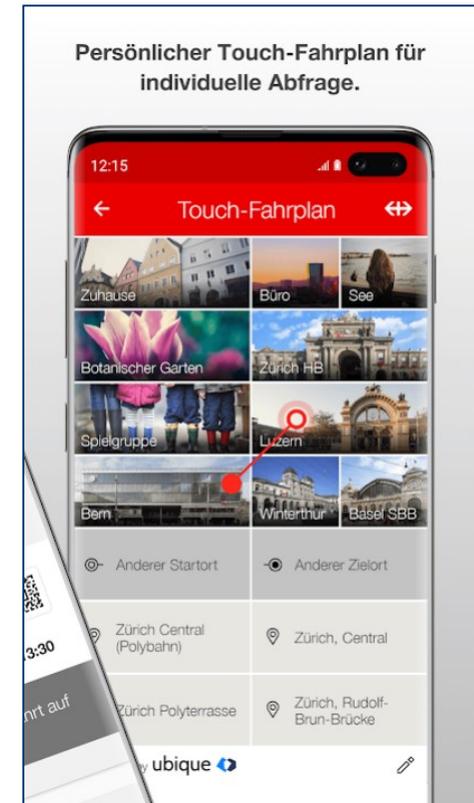
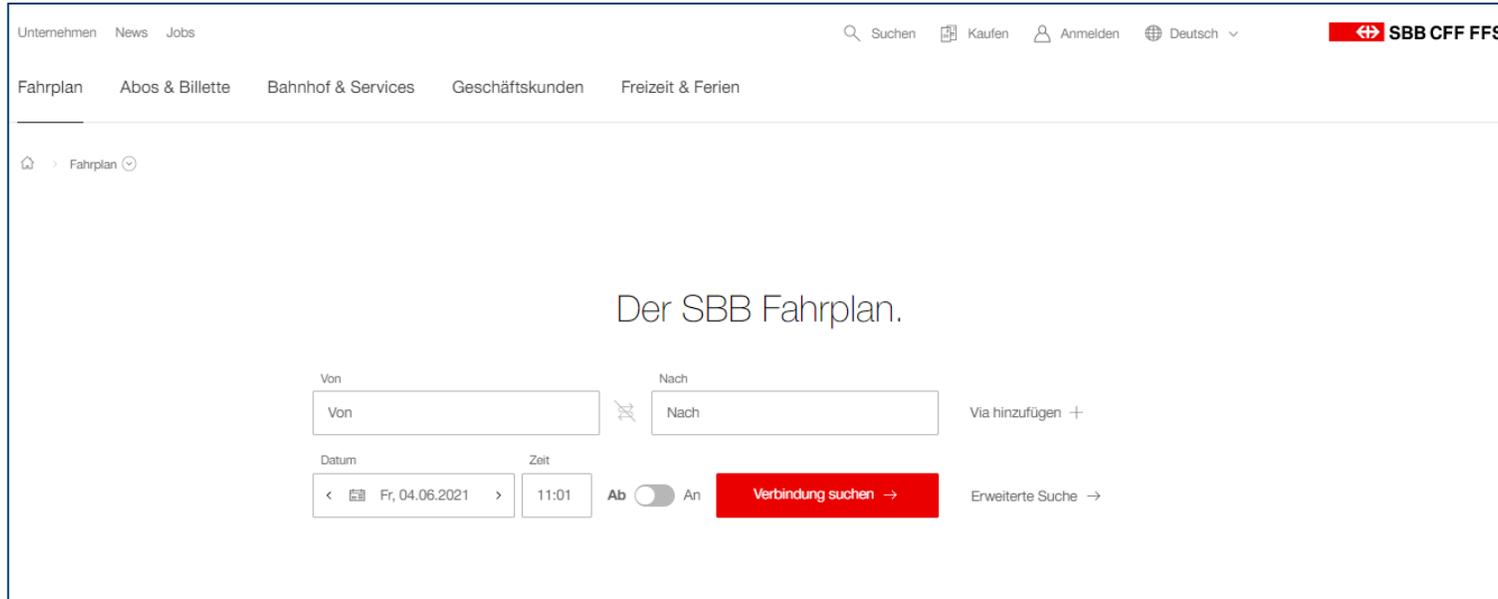
Die App für den Orts- und Regionalverkehr

mit Fahrplan, Verkehrsinformationen, Tickets und Mehrfahrtenkarten.

Médias de publication Postauto & search.ch.



Médias de publication CFF.



Médias de publication Plateforme open data pour la mobilité en Suisse.

→ [Lien](#)

```
<ojp:PtSituation>
  <siri:CreationTime>2023-08-16T05:11:00Z</siri:CreationTime>
  <siri:ParticipantRef>ski-ddip-out-sx_test</siri:ParticipantRef>
  <siri:SituationNumber>ch:1:ssid:100619:64db7570b3cb1f006be66d70:-0</siri:SituationNumber>
  <siri:Version>1</siri:Version>
  <siri:Source>
    <siri:SourceType>other</siri:SourceType>
  </siri:Source>
  <siri:ValidityPeriod>
    <siri:StartTime>2023-08-16T05:00:00Z</siri:StartTime>
    <siri:EndTime>2023-11-16T22:00:00Z</siri:EndTime>
  </siri:ValidityPeriod>
  <siri:UnknownReason>unknown</siri:UnknownReason>
  <siri:Priority>3</siri:Priority>
  <siri:ScopeType>stopPoint</siri:ScopeType>
  <siri:Language>de</siri:Language>
  <siri:Summary xml:lang="de">Die Haltestelle Brunnen, Seeschlössli in Richtung Brunnen, Bahnhof ist nicht bedient.</siri:Summary>
  <siri:Description xml:lang="de">Der Grund dafür sind Bauarbeiten.</siri:Description>
  <siri:Detail xml:lang="de">Bitte benützen Sie die Haltestelle Brunnen, Fallenbach.</siri:Detail>
  <siri:Detail xml:lang="de">Die Einschränkung dauert von 16.08.2023, 07:00 bis 16.11.2023, 23:00.</siri:Detail>
  <siri:Affects>
    <siri:StopPoints>
      <siri:AffectedStopPoint>
        <siri:StopPointRef>8505082</siri:StopPointRef>
      </siri:AffectedStopPoint>
    </siri:StopPoints>
  </siri:Affects>
</ojp:PtSituation>
```

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Siri xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" version="2.0" xmlns="http://www.siri.org.uk/siri">
  <ServiceDelivery>
    <ResponseTimestamp>2023-10-17T11:44:01.133444Z</ResponseTimestamp>
    <ProducerRef>ddip-ski_prod</ProducerRef>
    <RequestMessageRef>e22879f9-23d1-4cbd-91aa-2416d12c4f0b</RequestMessageRef>
    <SituationExchangeDelivery xmlns="http://www.siri.org.uk/siri">
      <ResponseTimestamp>2023-10-17T11:44:01.133444Z</ResponseTimestamp>
      <Situations>
        <PtSituationElement>
          <CreationTime>2023-06-12T15:43:04Z</CreationTime>
          <CountryRef>ch</CountryRef>
          <ParticipantRef>ski-ems-out-sx_prod</ParticipantRef>
          <SituationNumber>ch:1:ssid:1:092b3345-5d1a-5ab5-a362-0f4730b08ec0</SituationNumber>
          <Version>121</Version>
          <Source>
            <CountryRef>ch</CountryRef>
            <SourceType>directReport</SourceType>
            <Name>EMS</Name>
            <ExternalCode>ski-ems-out-sx_prod</ExternalCode>
          </Source>
          <VersionedAtTime>2023-07-27T14:05:48Z</VersionedAtTime>
          <Progress>published</Progress>
          <ValidityPeriod>
            <StartTime>2023-06-28T18:15:00Z</StartTime>
            <EndTime>2023-06-28T23:15:00Z</EndTime>
          </ValidityPeriod>
        </PtSituationElement>
      </Situations>
    </SituationExchangeDelivery>
  </ServiceDelivery>
</Siri>
```

Open Journey Planner
(coming soon)

```
{
  "headerText": {
    "translation": [
      {
        "text": "Unregelmässiger Busverkehr der Linie S4 Richtung Langnau-Gattikon.",
        "language": "de"
      },
      {
        "text": "Bus services of line S4 towards Langnau-Gattikon, collège are running at irregular intervals.",
        "language": "en"
      },
      {
        "text": "Circolazione degli autobus irregolare sulla linea S4 direzione Langnau-Gattikon.",
        "language": "it"
      },
      {
        "text": "Circulation irrégulière des bus sur la ligne S4 direction Langnau-Gattikon.",
        "language": "fr"
      }
    ]
  },
  "descriptionText": {
    "translation": [
      {
        "text": "Der Grund dafür ist eine Betriebsstörung. Die Einschränkung dauert bis ca. 12:31. Es sind Verspätungen zu erwarten. Wir empfehlen, kurz vor jeder Fahrt den Online-Fahrplan zu konsultieren. Eine Information von <a href="https://www.PostAuto.ch">PostAuto.ch</a>.",
        "language": "de"
      }
    ]
  }
}
```

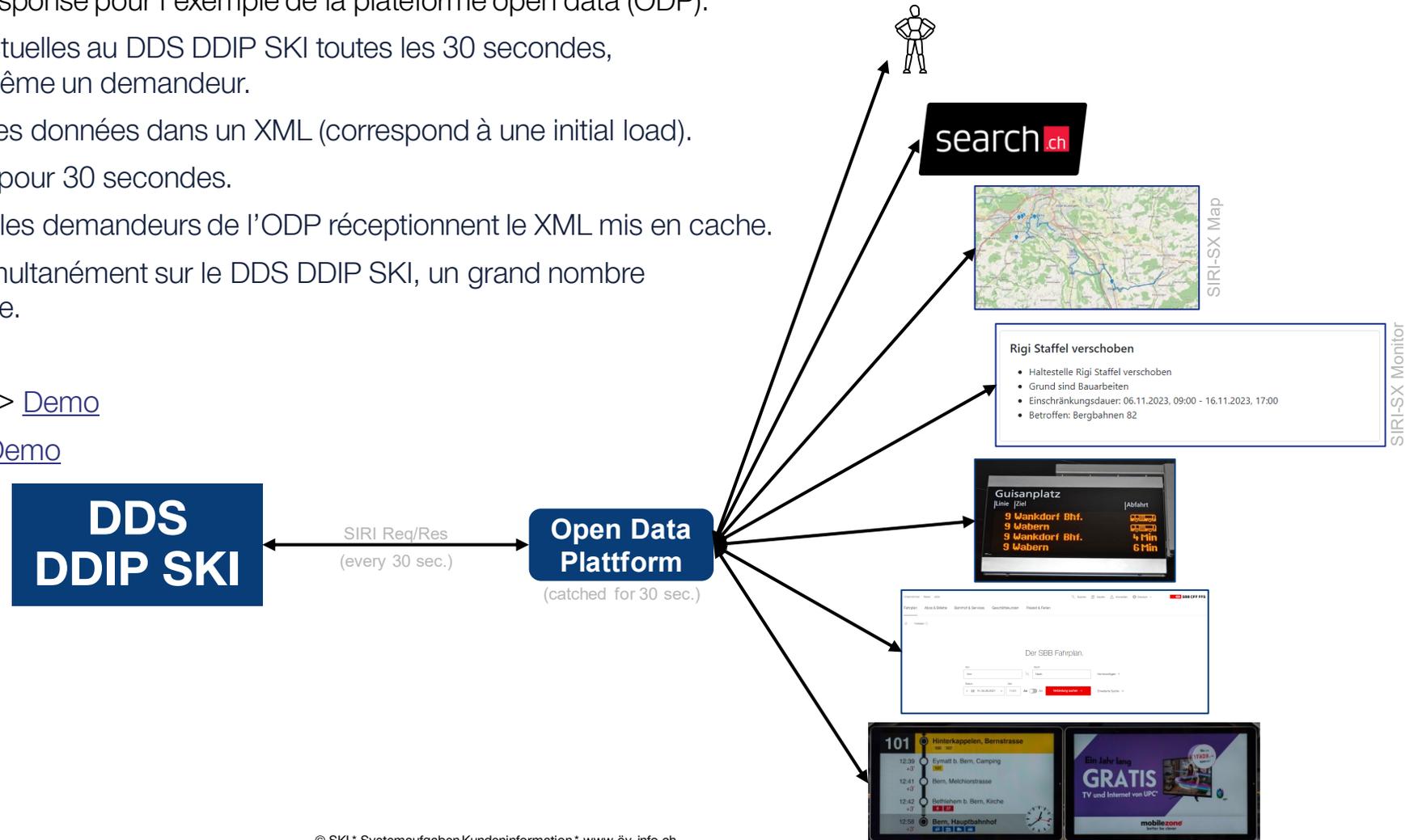
GTFS Service Alerts (coming soon)

SIRI-SX Request/Response

Plateforme open data pour la mobilité en Suisse – SIRI-SX Request/Response.

- Utilisation de SIRI-SX Request/Response pour l'exemple de la plateforme open data (ODP).
 - L'ODP réclame les données actuelles au DDS DDIP SKI toutes les 30 secondes, à condition que l'ODP ait lui-même un demandeur.
 - Le DDS DDIP SKI livre toutes les données dans un XML (correspond à une initial load).
 - L'ODP enregistre le XML reçu, pour 30 secondes.
 - Suite à leur GET-requête, tous les demandeurs de l'ODP réceptionnent le XML mis en cache.
 - Objectif: permet d'accueillir simultanément sur le DDS DDIP SKI, un grand nombre de demandeurs, à faible charge.

- [Lien ODP](#)
- [Lien Showcase SIRI-SX Monitor](#) => [Demo](#)
- [Lien Showcase SIRI-SX Map](#) => [Demo](#)



Qui fournit déjà des informations sur les événements SIRI-SX/VDV736 ?

- Actuellement, les informations sur les événements sont déjà fournies pour une centaine d'entreprises de transport.
- Au changement d'horaire 2024, environ 30 à 40 entreprises de transport viendront s'y ajouter.
- La liste actuelle de toutes les entreprises de transport qui fournissent déjà des informations sur les événements peut être consultée sur la [Plateforme open data pour la mobilité en Suisse](#).

KKI Communication CFF Voyageurs.

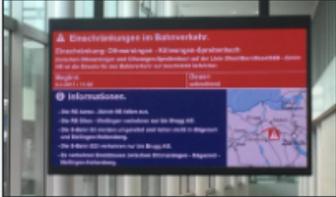
- A l'occasion de la séance du 16.08.2023 de la commission nationale de l'information à la clientèle (KKI), CFF Voyageurs a informé ([point 10 de l'ordre du jour](#)) qu'elle ne saisirait plus d'événements pour des tiers pour le prochain horaire 2024 et qu'elle supprimerait la possibilité de commander des messages HIM saisis manuellement au 09.12.2023.
- Les conséquences et les questions qui en découlent sont toujours communiquées en accord entre CFF Voyageurs et les tâches systémiques d'information à la clientèle (SKI) à l'occasion des séances KKI. La dernière réunion a eu lieu le 25.10.2023. Les procès-verbaux sont publiés sur le site Internet tp-info.ch.

**FIScommun P580 / 10 Communication en cas
d'événement.**

FIScommun P580 / 10 Communication en cas d'événement.

→ [Lien](#)

10 Communication en cas d'événement



Date de la première édition	30.09.2022
Date de la dernière édition	30.09.2022
État	en vigueur

Téléchargement du produit (PDF): 10 «Communication en cas d'événement» >

Pourquoi a-t-on besoin de l'information en cas d'événement?

En cas d'événement, les voyageurs veulent savoir quand et comment arriver à destination. Les informations en temps réel (P580 – FIScommun, produit 05) ne permettent pas toujours de répondre entièrement à ce besoin de la clientèle. En cas d'événement imprévu en particulier (p. ex. un dérangement), il n'est pas toujours possible de livrer des prévisions fiables. Le présent produit définit un catalogue de phrases (en quatre langues) permettant d'annoncer chaque situation découlant d'un événement planifié ou imprévu. En interaction avec l'interface nationale de données Information en cas d'événement, la clientèle peut ainsi être informée de façon complète sur des événements, ce qui conserve sa capacité d'action. Le présent produit est la première version d'un long processus qui n'est pas encore terminé. Le groupe de travail est conscient que le document peut contenir des erreurs, des incohérences et des lacunes. Les réactions et suggestions sont donc les bienvenues et peuvent être adressées à kundeninformation@allianceswisspass.ch

P580 – FIScommun / 10 Communication en cas d'événement.

- En cas d'événement, les voyageurs veulent savoir quand et comment atteindre leur destination. Les informations en temps réel disponibles (P580-FIScommun, produit 06) ne permettent pas toujours de satisfaire entièrement cette demande du client. Surtout en cas d'événement non-planifié (p. ex. une perturbation d'exploitation), il n'est pas toujours possible d'établir des prévisions fiables.
- Le produit 10 a pour but de régir l'information sur les événements :
 - En cas d'événement, les entreprises communiquent de la manière la plus uniforme possible en se basant sur un catalogue de phrases standard. Cela permet aux passagers de s'orienter plus facilement.
 - Disposer de phrases standard permet d'avoir une traduction simple des textes en allemand, français, italien et anglais.
 - Pour la plate-forme d'échanges nationale des annonces d'événements SIRI-SX/VDV736, le produit de la P580-FIScommun définit le contenu informatif des livraisons de données.
 - Il s'agit de la norme professionnelle pour la publication d'annonces d'événements en Suisse. Les entreprises de transport peuvent par exemple optimiser individuellement les textes disponibles, en cas de place limitée sur les médias de publication.
 - Associé aux informations en temps réel, ce produit de P580-FIScommun couvre l'ensemble des situations de communication en cas d'événements.
- La prescription P580 ne traite que grossièrement les questions de procédures. Celles-ci sont traitées de manière plus adéquate dans le document VDV736 relatif à la gestion des annonces de perturbation.

Les événements du point de vue de la clientèle.

Ils correspondent aux cas qui impactent les passagers et ne doivent pas être confondus avec les mesures de régulation dans les centres de contrôle des entreprises de transport.

- Exploitation limitée arrêt, tronçon, ligne, réseau ou espace
- Interruption arrêt, tronçon, réseau ou espace
- Arrêt de l'exploitation tronçon ou ligne
- Exploitation irrégulière ligne ou espace
- Arrêt différé
- Arrêt non desservi

Ces cas d'événements sont utilisés comme base pour l'élément d'annonce «Titre». Les autres éléments de l'annonce sont construits sur cette base.

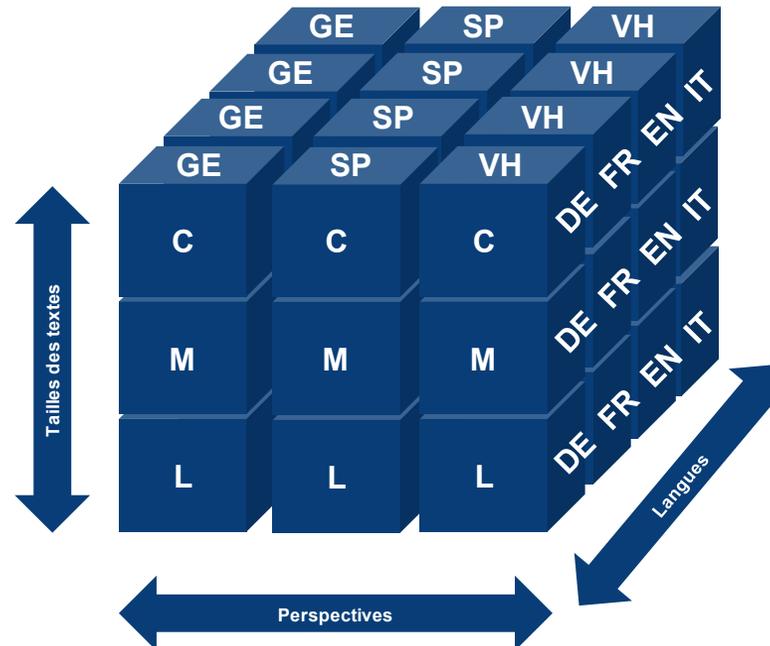
Un simple coup d'œil des passagers doit leur permettre de savoir ce qu'il se passe et s'ils sont impactés par cet événement et doit les inciter à lire l'information.

Éléments de l'annonce.

Élément de l'annonce	Exemple de texte (version longue)
Titre	Circulation irrégulière de la ligne 4 entre Davos Platz, Postplatz et Davos Dorf, Schiabach.
Motif	Pour cause de travaux de construction.
Durée	Les restrictions vont durer du 13.08.2021, 05h00 au 18.08.2021, 16h00.
Information	Le Bus 4 est concerné.
Répercussion	Il faut s'attendre à des temps de trajet plus longs.
Recommandation	Il est recommandé de consulter l'horaire en ligne peu de temps avant chaque voyage.
Informations	Pour obtenir plus d'informations, rendez-vous au Centre voyageurs.
Lien URL	Vous trouverez de plus amples renseignements en consultant VBD Horaire .

Langues et tailles des textes.

- Le P580 comporte des phrases standard en allemand, français, anglais et italien.
- Le P580 fournit des phrases standard pour chaque élément de l'annonce, au format long, moyen et court.
- La communication peut être différente en fonction de la *perspective du client.



*GE = General, SP = StopPoint, VH = VehicleJourney



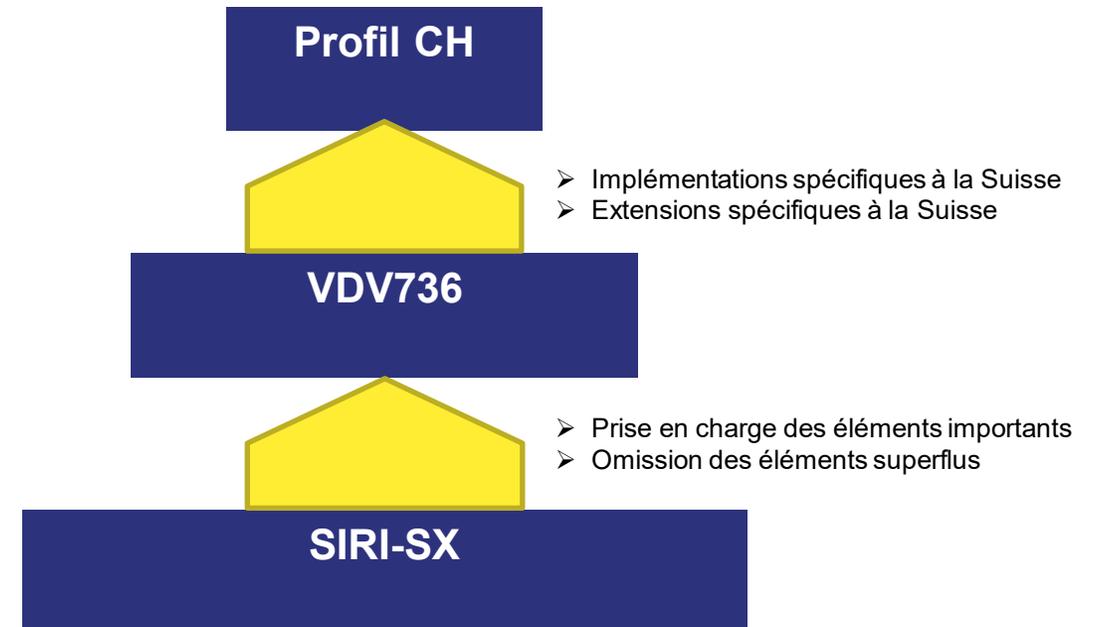
SIRI-SX/VDV736.

SIRI-SX / UMS VDV 736.

- Les écrits «Umgang mit Störungsmeldungen (UMS)» sont publiés par l'Association des entreprises de transport allemandes (VDV).
 - Le VDV est une association interprofessionnelle des transports publics qui compte plus de 600 membres et qui s'engage en faveur de la mobilité durable.
 - Il existe un document professionnel (VDV736-1) et un document technique (VDV736-2).
 - Vous trouverez de plus amples informations en consultant <https://www.vdv.de/ueber-uns.aspx>.
- UMS VDV736 est un profil de la norme européenne CEN SIRI-SX (Standard Interface for Real-time Information, Situation Exchange Service).
 - SIRI est une norme technique du Comité européen de normalisation (CEN) qui définit un protocole européen pour l'échange d'informations sur les performances planifiées, actuelles ou prévues des opérations de transports publics en temps réel entre différents systèmes informatiques.
 - Vous trouverez de plus amples informations en consultant <http://www.transmodel-cen.eu/standards/siri/> (site en anglais).

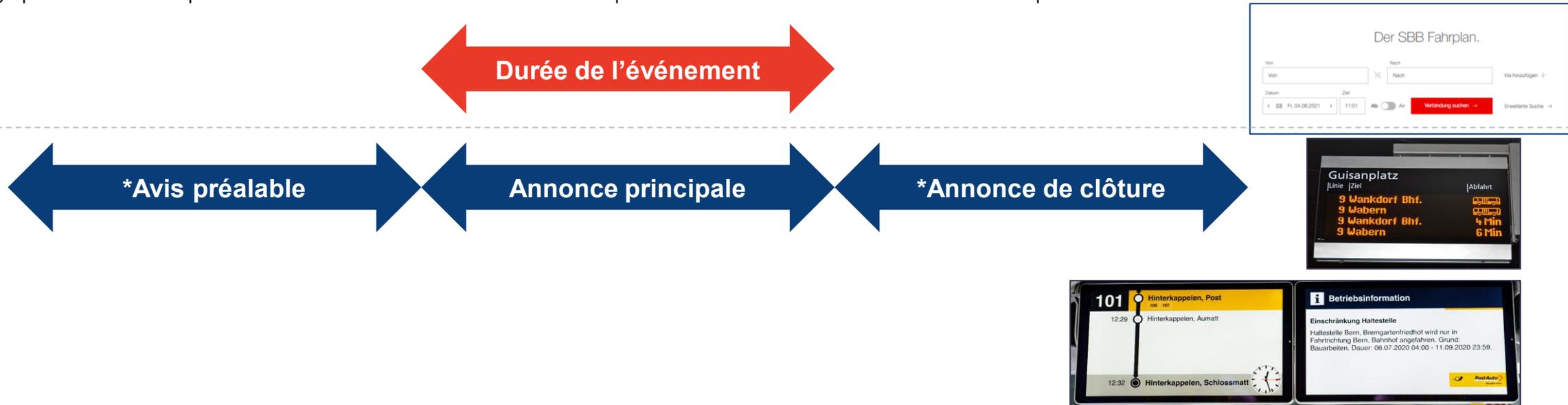
Profil CH.

- En collaboration avec les partenaires pilotes, nous avons défini un profil CH:
- Celui-ci régit toutes les implémentations CEN SIRI (xsd) / UMS VDV736 (écrits 1+2) spécifiques à la Suisse (p. ex. IDs spécifiques, cardinalités).
 - Il régit toutes les extensions spécifiques à la Suisse du UMS VDV736 (écrits 1+2) (p. ex. management des événements inactifs, défaillances du système, P580).
 - Nous souhaitons que le profil CH soit aussi réduit que possible. Autrement dit, que le plus de points possibles soient intégrés dans CEN SIRI et/ou UMS VDV736 au moyen de CR.
 - Le Profil CH n'est actuellement pas encore publié sur tp-info.ch, mais peut déjà être consulté sur demande par toutes les personnes intéressées.



Durée de l'événement vs. fenêtre de temps de publication.

- En cas d'événements non-planifiés la **durée de l'événement** et la **fenêtre de temps de publication** sont généralement identiques.
- En cas d'événements planifiés, la **fenêtre de temps de publication** peut se dérouler avant/pendant/après la **durée de l'événement**.
- La **durée de l'événement** gère le moment où une information clientèle est montrée au client lors d'une consultation de l'horaire (routing). Autrement dit, la relation consultée doit correspondre à la durée de l'événement. L'information clientèle est mise à disposition du voyageur à partir de la date de l'échange de l'annonce.
- La **fenêtre de temps de publication** gère le moment où l'information clientèle est publiée. Il s'agit p. ex. d'un avis préalable de chantier sur un écran de départs ou un écran sur la situation de l'exploitation ou sur un écran dans le bus.



* Dans cet exemple, l'avis préalable et le message de clôture ne seraient jamais affichés lors d'une consultation d'horaire, car ils ne chevauchent pas la durée de l'événement.

Espace d'information et perspectives.

- Chaque information clientèle dispose d'un espace d'information et d'une à trois perspectives.
- L'espace d'information est décrit par le système source par un listing de 1 à n lignes, arrêts ou références de trajets et est lu par les systèmes de réception afin de publier correctement l'information clientèle dans les médias de publication.
- Les trois perspectives sont:

-  General (page internet relative à la situation de l'exploitation, dans l'horaire, etc.)
-  StopPoint (affichage des départs sur place ou en ligne, etc.)
-  VehicleJourney (écran dans le véhicule ou en ligne, etc.)

Espace d'information
 - Ligne vbl 6, 7, 8
 - Arrêt Luzern, Wartegg
Perspective
 - StopPoint

**Arrêt
Luzern, Wartegg**

- Chaque média de publication «obéit» à 1 perspective.
- La perspective est utilisée pour informer le voyageur de manière ciblée. Un événement non-planifié peut p. ex. avoir des répercussions différentes sur le voyageur s'il est dans le véhicule ou au point d'arrêt.

Swiss Identification for Public Transport (SID4PT).

- Utilisation dès le début de l'exploitation productive de :
 - Swiss Situation ID (SSTID)
 - Swiss Business Organisation ID (SBOID)
 - Swiss Location ID (SLOID)
- Utilisation à partir de février 2024 :
 - Swiss Journey ID (SJYID)
- Utilisation en fonction de l'introduction à l'échelon de la Suisse dans les données de planification et dans les données en temps réel.
 - Swiss Line ID (SLNID)
- Vous trouverez plus d'informations en consultant www.tp-info.ch.

Plate-forme de données VDV 736.

- Nous utilisons la solution «DDIP» (Dynamic DataIntegration Platform) de la Société MENTZ GmbH dont le siège est établi à Munich.
- SKI utilise la DDIP pour l'échange de messages de:
 - SIRI Situation Exchange (SX) / VDV736
 - SIRI Estimated Timetable (ET) / VDV 454 Information sur l'horaire (AUS)
 - SIRI Planned Timetable (PT) / VDV 454 Données de référence Information sur l'horaire (REF-AUS)
- Authentification sur la plate-forme de données: OAuth 2.0 (Grant Type: Client Credentials) via [SBB Developer Portal](#).
- Authentification en direction des partenaires: OAuth 2.0, IP-Filter.



Démonstration du système CFF et Bernmobil.

Voyager Itinerary Assistant (VIA).

Bern, Octobre 2023



VIA Ereignis.

Avec VIA Ereignis, l'information des clients sur les événements non planifiés est préparée et publiée via les différents canaux de communication.

La connexion à la DDIP SKI a été réalisée dans le cadre du projet pilote au printemps 2021.

VIA Ereignis ne peut être utilisé qu'en combinaison avec l'assistant d'alerte et d'événement (ALEA) et transfère, dans la mesure du possible, les informations de l'entreprise vers les informations du client (automatisation).

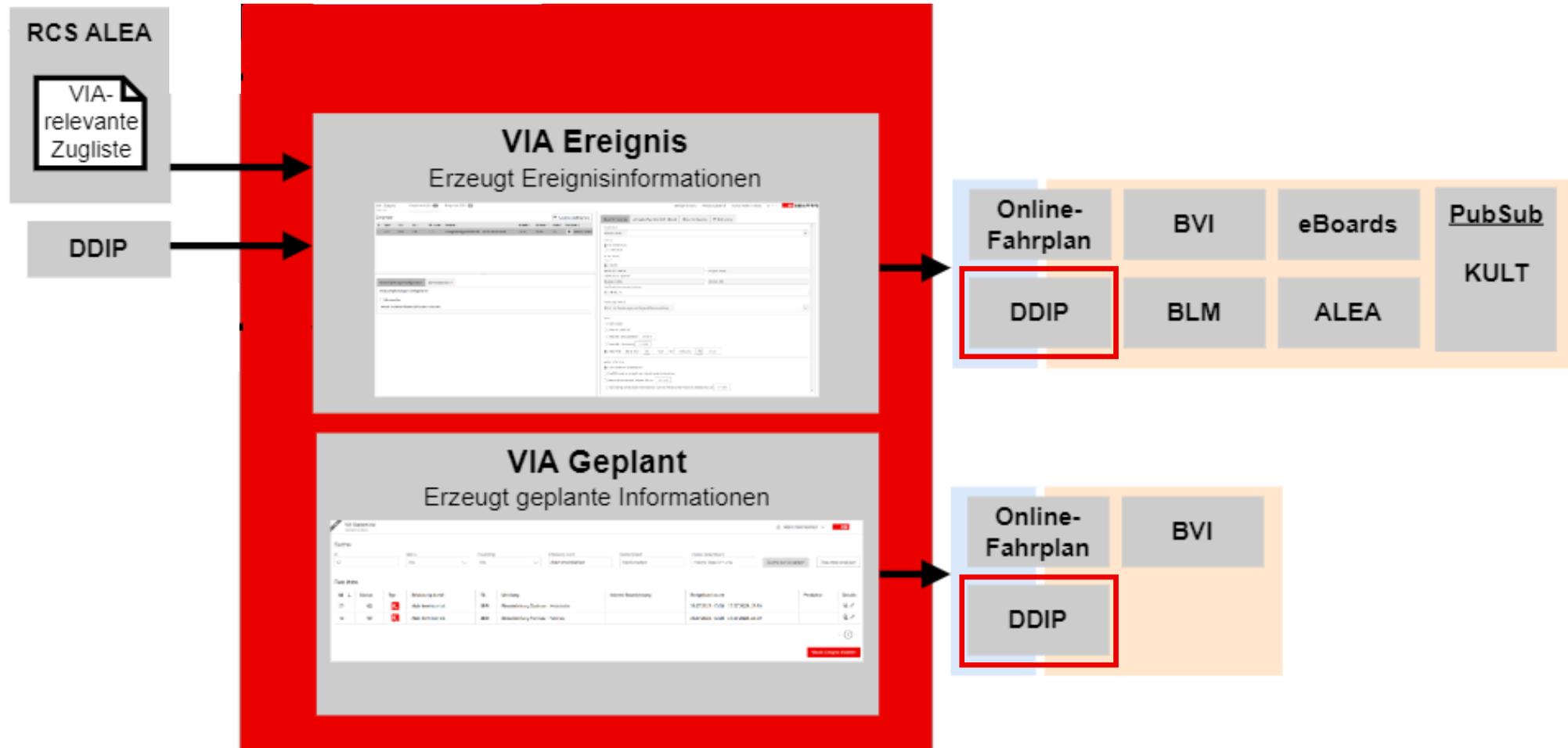
VIA Geplant.

Saisie des informations clients pour les chantiers et les événements pour l'horaire en ligne et le site d'information sur le trafic ferroviaire (www.166.ch) jusqu'à présent dans Hafas Information Manager.

En raison de l'exigence de livraison à DDIP SKI, les CFF ont développé VIA Geplant.

L'application est adaptée aux cas particuliers des entreprises ferroviaires et offre une saisie simple des informations nécessaires ainsi qu'une interface utilisateur agréable..

Aperçu du système.





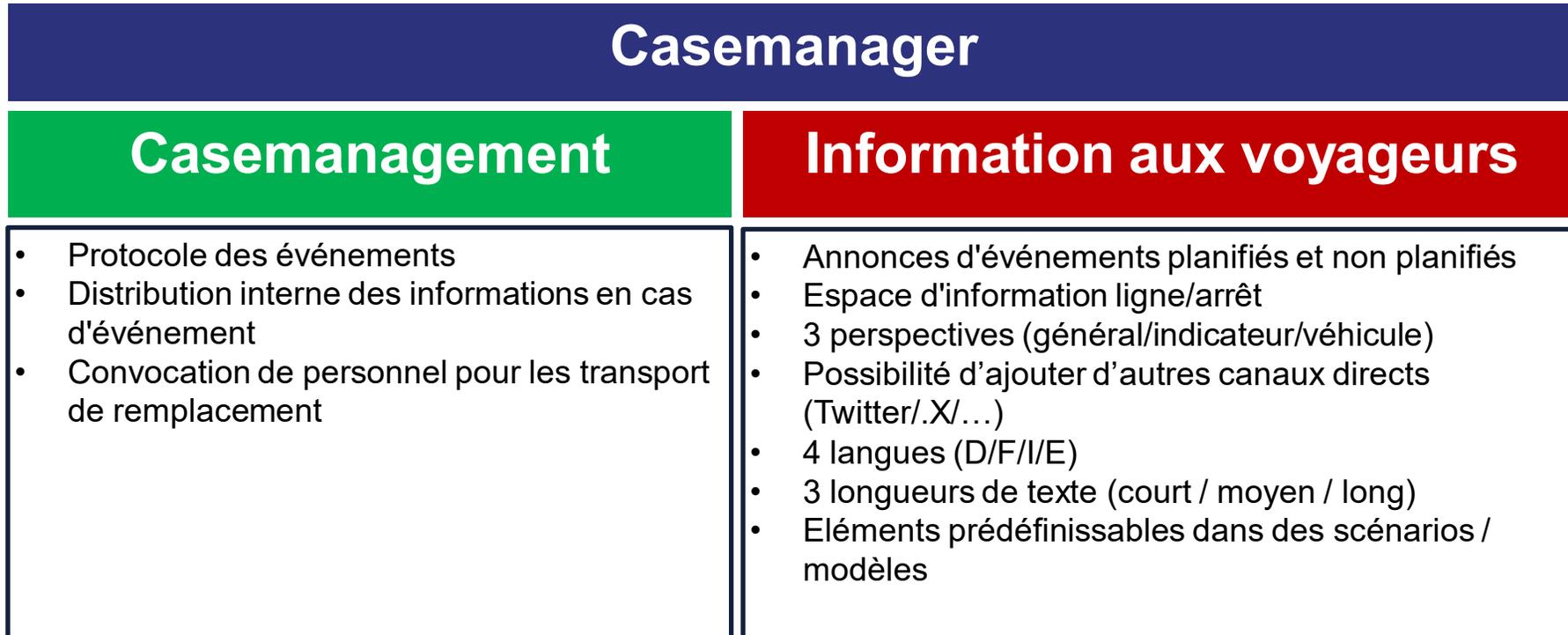
Démonstration du système CFF.

<https://cleopatra-via-prod.sbb-cloud.net/>

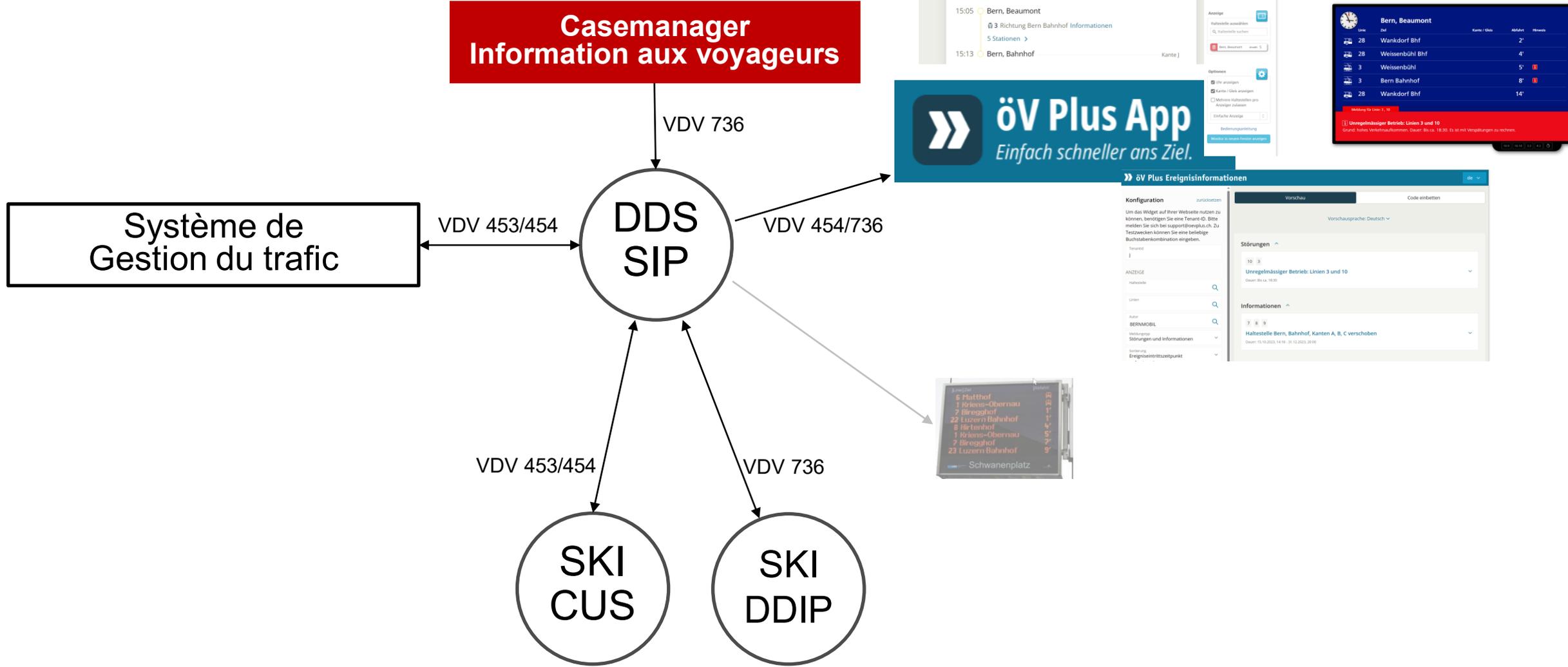
A close-up photograph of a person's hand holding a red reusable coffee cup with a matching lid. The person is seated at a table next to a window on a train, looking out. The background shows the window frame and a blurred view of the outside world. The text "Merci de votre attention." is overlaid in white on the image.

Merci de votre
attention.

Démonstration du système Bernmobil Casemanager et öV Plus.



Aperçu du système.



Démonstration du système Bernmobil Casemanager et affichage dans TP Plus / Horaire CFF.



- Neue Meldung >
- Neuer Störfall >
- Meldungen anzeigen >
- Störfälle anzeigen >
- Szenario >
- Template >
- Platzhalter >

MELDUNG EDITIEREN
(Ungeplante Meldung 6527178ff46a202531eb40d)
Reset

Layout

Transport-Unternehmen: Städtische Verkehrsbetriebe Bern (85.827)

Typ der Meldung: Ungeplante Meldung

Szenario: Betrieb eingestellt Linie

Szenario Templates

Szenario Templates: **Titel:** Betrieb eingestellt Linie
Grund: Fremdkollision
Empfehlung: Alternative
Endmeldung: Endmeldung Betrieb eingestellt Linie

Störfall

Zugehörigkeit zu Störfall: -

Ereignis-Zeit

Linien

Ausgewählte Linien *

filtern

6	7	8	9
10	11	12	16
17	19	20	21
22	26	27	28
29	30	31	32
160	161	162	163
165	166	167	168

alle auswählen

Ausgewählt

3

alle Entfernen

Platzhalter

Platzhalter: **Haltestelle:** Bern, Bahnhof
Haltestelle: Bern, Eigerplatz
Linie: 10

Benutzerdefinierte Texte: -

Medium

Ausgewählte Medien: Allgemein, Abfahrtsanzeiger

Änderungen speichern

VORSCHAU

Text
Medium

KURZMELDUNG

Einstellung **Linie 3**
 Grund: Fremdkollision
 Dauer: Bis 13.10.2023, ca. 01:30
 Fahrgäste zwischen **Bern, Bahnhof** und **Bern, Eigerplatz** benutzen die Linie **10**

MITTLERE MELDUNG

Einstellung **Linie 3** [Tram]
 Grund ist eine Fremdkollision
 Einschränkungsdauer: Bis 13.10.2023, ca. 01:30
 Fahrgäste zwischen **Bern, Bahnhof** und **Bern, Eigerplatz** benutzen die Linie **10**

LANGMELDUNG

Der Tramverkehr der **Linie 3** ist eingestellt.
 Der Grund dafür ist eine Fremdkollision.
 Die Einschränkung dauert bis 13.10.2023, ca. 01:30.
 Fahrgäste zwischen **Bern, Bahnhof** und **Bern, Eigerplatz** benutzen die Linie **10**.

Bern, Beaumont

Linie	Ziel	Kante / Gleis	Abfahrt	Hinweis
3	Weissenbühl		4'	i
28	Weissenbühl Bhf		6'	
3	Bern Bahnhof		7'	i
28	Wankdorf Bhf		13'	
3	Weissenbühl		14'	i

Meldung für Linie: 3, 10 Meldung für Linie: 3

i **Einstellung Linie 3**
 Grund: Fremdkollision. Dauer: Bis 13.10.2023, ca. 01:30. Fahrgäste zwischen Bern, Bahnhof und Bern, Eigerplatz benutzen die Linie 10.

Menü
Suchen
Anmelden
Deutsch
SBB CFF FFS

Von Bern, Weissenbühl (Tram)

Nach Bern, Bahnhof

10

< Do, 12.10.2023 >
16:04
Ab An
Einstellungen

Frühere Verbindungen

T 3	Richtung Bern, Bahnhof	ab CHF 2.00	
	16:04		16:13
	9 min		i
	16:14		16:23
	9 min		i
	16:23		16:33
	10 min		i
	16:33		16:43
	10 min		i
	16:43		16:53
	10 min		i

Spätere Verbindungen

Bern, Weissenbühl (Tram) → Bern, Bahnhof

Do, 12.10.2023, 9 min

16:04
16:13

9 min

Kaufen

Bern, Weissenbühl (Tram)

Karte anzeigen >

16:04 Bern, Weissenbühl (Tram)

T 3 Richtung Bern, Bahnhof

NF (Ab)

16:13 Bern, Bahnhof

Kante J

i **Einstellung Linie 3 (Tram)**

Grund ist eine Fremdkollision

Bern, Bahnhof

Karte anzeigen >

Details anzeigen

Démonstration du système Bernmobil Casemanager et affichage dans TP Plus / Horaire CFF.



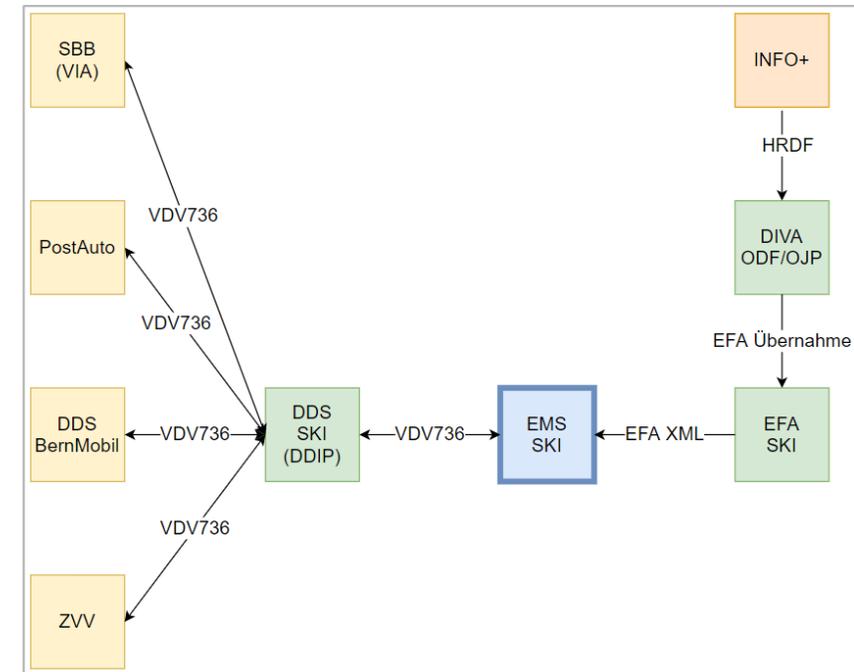
BERNMOBIL

Des questions ?

Systeme de management des événements EMS SKI.

Système de management des événements EMS SKI.

- SKI va mettre à disposition des entreprises de transport, un système de management des événements (EMS), afin que vous puissiez enregistrer vos événements de manière autonome, les échanger à l'échelon de la Suisse et les publier de manière automatisée aux partenaires connectés.
- Le système de management des événements est compatible avec plusieurs mandants et peut être configuré de manière individuelle par chaque entreprise de transport.
 - Chaque mandant peut comporter de 1 à n entreprises de transport (p. ex. dans le cas de l'enregistrement commun d'un événement par plusieurs entreprises de transport).
- Nous utilisons la solution «EMS» de la société MENTZ GmbH dont le siège est établi à Munich.
- Les données de planification sur INFO+ (format HRDF) sont utilisées comme base des données.
- L'utilisation est gratuite. Le financement est assuré par l'Office fédéral des transports (OFT). L'encadrement des utilisateurs est assuré par le FachBus SIRI-VDV.
- Les formations sont proposées de manière récurrente et peuvent être suivies à tout moment.
- Il n'est pas possible d'accéder à d'autres canaux de sortie internes à l'entreprise (site web, Twitter, informations sur les horaires) directement depuis l'EMS. Les événements peuvent toutefois être consultés via la [plateforme open data pour la mobilité en Suisse](https://www.tp-info.ch).
- Plus d'informations : [tp-info.ch](https://www.tp-info.ch).



Systeme de management des événements EMS SKI.

- Accès via un navigateur avec un nom d'utilisateur et un mot de passe.
- Interface graphique multilingue (DE, EN, FR, IT)
- Objets des transports publics pris en charge
 - Arrêts
 - Lignes
- Objets des transports publics non pris en charge
 - Trajets
- Types d'annonces
 - Non planifié
 - Planifié
 - Information générale

Démonstration du système EMS SKI.

EMS Agent
Willkommen, Roger VBL Agent

Luzern, Wartegg - Ungeplante Bauarbeiten - Längere Reisezeit
+

Kategorie kein Filter

Linie

Ursache

Voriage

Von

Nach

Ort

Folgen

Von

Bis

Linien

Ungeplantes Ereignis - privat - 04.06.2021 17:09

Vorschau Kanäle Maßnahmen Anhänge Aufgaben Hinweise

Kanäle DDIP (VDV 736)

Aktuell Erstmeldung Hauptmeldung Endmeldung

Titel (SummaryText)
 Unregelmässiger Betrieb Raum Luzern, Wartegg (Bus)

Benötigte Zeichen 50 von 1000

Information (DescriptionText)
 Betroffen: Busse 6, 7, 8, N10

Benötigte Zeichen 29 von 1000

Grund (ReasonText)
 Grund: Ungeplante Bauarbeiten

Benötigte Zeichen 29 von 1000

Empfehlung (RecommendationText)
 Wir empfehlen, vor jeder Fahrt den Online-Fahrplan zu konsultieren.

Benötigte Zeichen 67 von 1000

Auswirkungen (ConsequenceText)
 Es ist mit einer längeren Reisezeit zu rechnen.

Benötigte Zeichen 47 von 1000

Bemerkung (Remark)
 Weitere Informationen erhalten Sie im Reisezentrum.

Benötigte Zeichen 51 von 1000

© SKI * Tâche systémique Information clientèle * www.tp-info.ch/

40

Déroulement de l'onboarding.

- 1) Analyse des données de planification (HRDF) et éventuellement des données en temps réel (VDV 454)
Condition préalable:
 - comme il est impossible d'enregistrer des événements relatifs aux trajets avec le système de management des événements SKI, il faut impérativement qu'il y ait des lignes.
 - S'il n'y a pas de lignes, nous serons ravis de vous soutenir dans le processus d'onboarding pour l'intégration de lignes dans votre entreprise de transport.
- 2) Procéder éventuellement à l'introduction de lignes ou à d'autres adaptations dans les données de planification avec la participation de l'équipe de publication des horaires.
- 3) Liste des utilisateurs
- 4) Déterminer les coordonnées de contact pour les demandes de renseignements
- 5) Configurer le système par SKI
- 6) Formation des collaboratrices et collaborateurs en ce qui concerne le SIRI-SX/VDV736, P580, système de management des événements EMS SKI (éventuellement avec d'autres entreprises de transport)
- 7) Go Live (si possible lors du changement d'horaire)



Perspectives et mot de la fin.

Perspectives.

SIRI-SX/VDV736	Projet de connexion / Normalisation
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Développement en continu de la plate-forme de données DDIP SKI ▪ Développement en continu des systèmes partenaires (y c. médias de publications supplémentaires) ▪ Développement en continu du système EMS SKI ▪ Développement en continu de FIScommun P580 / 10 Communication en cas d'événement ▪ Mettre en œuvre les répercussions opérationnelles (conséquences) / clarifier les interactions avec VDV 454 (interface données réelles – Information sur l'horaire) ▪ 1 événement avec plusieurs informations clientèle ▪ 1 événement avec plusieurs entreprises de transport - Mettre en œuvre le concept interface/systèmes ▪ Soutenir les SwissID restantes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Intégration d'autres entreprises de transport <ul style="list-style-type: none"> ▪ Organisations commerciales avec des informations sur les perturbations (SIRI-SX / VDV736) ▪ Onboarding d'autres mandants EMS SKI ▪ SIRI et UMS CRs

Liaison d'autres entreprises de transport à la plate-forme de données avec son propre système de management des événements .

- Liaison d'autres entreprises de transport à la plate-forme de données **nationale**.
 - Nouvelle liaison, cf. liaison des interfaces SIRI ET/PT et interfaces VDV 453/454 aux plates-formes de données CUS et DDIP.
 - Le nouveau partenaire/La nouvelle ET fournit/récupère des données à/sur la plate-forme de données nationale.
 - Système de management des événements/système de conduite/plate-forme de données sera entièrement relié à la plate-forme de données nationale.
 - Le partenaire/L'ET modifie le mode de livraison.
 - Payant (en fonction de la charge de travail).
 - Si vous êtes intéressés, adressez-vous au service commercial SKI (coordonnées sur la dernière diapositive).
- Liaison d'autres entreprises de transport à la plate-forme de données **régionale**.
 - Extension simple des interfaces existantes pour les partenaires VDV déjà connectés.
 - Des transformations requises individuellement possibles.
 - L'utilisation du système de management des événements/Brandaktuell (Glue) est possible sans connexion VDV736 séparée.
 - L'utilisation du nouveau Case Manager (Glue) est possible sans connexion VDV736 séparée.
 - Si vous êtes intéressés, adressez-vous au BERNMOBIL (services@bernmobil.ch) ou VBL (fisz.support@vbl.ch).

Onboarding des mandants du système de management des événements EMS SKI (entreprises de transport public sans propre système de management des événements).

→ Si vous êtes intéressés, adressez-vous directement à Roger Kneubühl (coordonnées sur la dernière diapositive).

Contact en cas de questions.

- Geschäftsstelle SKI
Tâche systémique Information clientèle
Wylersstrasse 123
3000 Bern 65, Schweiz
geschaeftsstelle.ski@sbb.ch

- Roger Kneubühl
Product Owner SIRI-SX/VDV736 / EMS SKI / FachBus SIRI-VDV
roger.kneuebuehl@sbb.ch