

Sitzung der Kommission Kundeninformation (KKI)

Mittwoch, 24. April 2024 von 13.15 bis 17.30 Uhr

Ort: Sitzungszimmer Grandfey & Ruinacci, Alliance SwissPass, Länggassstrasse 7, 3012 Bern



Traktandenliste

Beginn	Nr.	Was	Art	U	Wer	Zeitbedarf
Einleitung						
13.15 h	1	Begrüssung und Mitteilungen des Sitzungsleiters	I	-	Martin Enz	0:10 h
13.25 h	2	Genehmigung Protokoll der Sitzung vom 28.02.2024	E*	U	Martin Enz	0:00 h
Personelles und Organisation						
13.25 h	3	Wahl von zwei neuen Mitgliedern in die Arbeitsgruppe Branchenstandard (AGr BS-KI)	E*	U	Martin Enz	0:00 h
13.25 h	4	Sitzungstermine KKI für 2025	E*	U	Martin Enz	0:00 h
Strategie und strategische Umsetzungsprojekte						
13.25 h	5	öV-Grundsätze Kundenzentrierung	I	U	Urs Hochuli, PAG	0:45 h
14.10 h	6	Update Erarbeitung Branchenstandard aus Kerngruppe	I	U	Martin Enz	0:15 h
Aktuelle Geschäfte und Projekte						
14.25 h	7	Regelung für Feiertage in der Fahrplankommunikation	E*	U	Flurina Jacot	0:00 h
14.25 h	8	Ereignisinformation: Freigabe Version 2	E*	U	Michael Böhm	0:00 h
14.25 h	9	Gap-Analyse BehiG/AMO (insb. ATLAS und Finanzierung)	E	U	Esther Buchmüller SBB, Thomas Haiz, Qperior	0:45 h
15.10 h	Pause					0:20 h
15.30 h	10	Update Optimierung Organisation KKI	I	-	Andreas Biedermann, PAG	0:15 h
15.45 h	11	Erste Validierung/Priorisierung Backlog der SKI-Roadmap	D	U	Daniel Ryser, SKI	0:45 h
16.30 h	12	Kommunikationskonzept KKI in die Branche	E	U	Daniel Ryser, SKI	0:30 h
Weitere Themen						
17.00 h	13	Informationsrunde	I	-	alle	0:30 h
17.30 h		Ende				04.15 h

Legende:

Art = **I** = Information / **D** = Diskussion / **E** = Entscheid

U (Unterlage) = **U** für Unterlage im Teams / **N** für Unterlage im Nachversand / **H** = Handout / - = Keine Unterlage

E* = Entscheidung erfolgt via E-Decide