Nationale Kommission Kundeninformation
Commission Information nationale à la clientèle
Commissione nazionale per l'informazione alla clientela

Protocole de séance

Réunion du AGr KI ADM

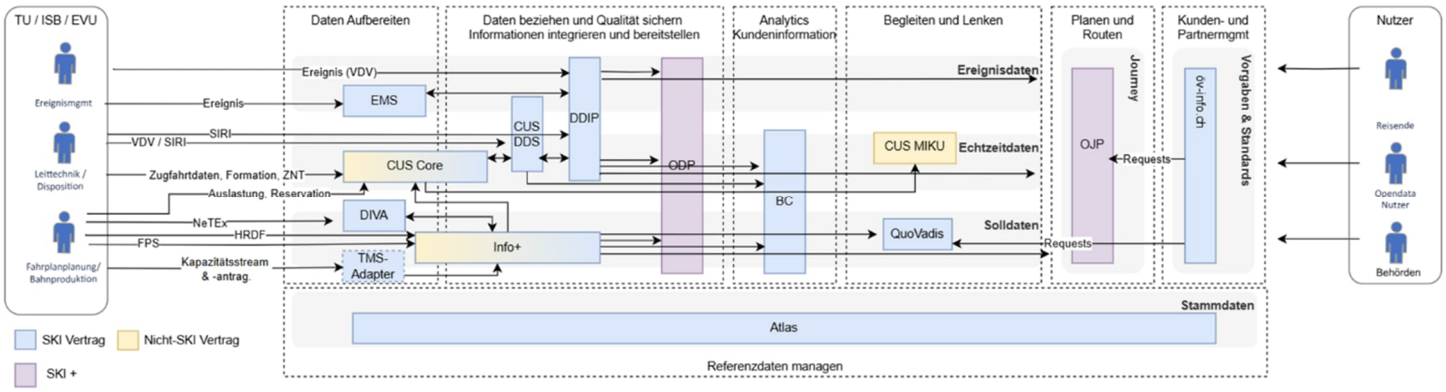
Heure et lieu	16.4.2025, de 9h00 à 12h00 CFF WylerPark, Berne	
Membres		
avec droit de vote	Simon Freihart, SKI	sur place
(y c. représentant de la branche)	Christian Trachsel, CFF	sur place
7/9	Verena Mai, PAG	sur place
	Dominik Grögler, ZVV	en ligne
	Henning Klein, SKI	sur place
	Adrian Haller, BLS	sur place
	Stéphane Pierroz, TPF	sur place
Administration KIDS et protocole	Julia Rieser, SKI	sur place
Consultant	Michael Böhm, nBS	sur place
Excusés	Jürg Wichtermann, SKI Martin Enz, KKI Pierre-Yves Meyer, TL Daniel Ryser, SKI Roger Kneubühl, SKI	
Invités	Marco Trepp, Forchbahn	sur place
Prochaine date: Le	**21 mai 2025, de 9h00 à 12h00, Berne, WylerPark**	

Table des matières

1. Continuité des données 3
2. Harmonisation du sens de marche dans le cadre du projet KIDS 4

1. Continuité des données

Simon Freihart montre un graphique du paysage SKI sur le thème des flux de données.



Le graphique montre à un niveau d'abstraction élevé la position des systèmes SKI par rapport aux dispositions commerciales de l'information clientèle (cadre pointillé). Des diagrammes plus détaillés et plus spécifiques affichant des informations précises sur divers flux de données, y compris les standards et versions utilisés, sont disponibles.

Les systèmes CUS Core et INFO+ ont la particularité d'assumer aussi bien des tâches spécifiques d'entreprise de transport (TU) pour le compte des entreprises de transport ferroviaire (EVU) que des tâches de transports publics SKI. Ils sont donc surlignés en jaune/bleu.

Les demandes d'adaptation suivantes ont été introduites pour le graphique:

- Introduire une vision systémique: remplacer les petits «mannequins» au moment de représenter les systèmes fournisseurs ou preneurs de données tels que les «systèmes de distribution»
- L'adaptateur TMS doit être jaune (encore en pointillés, car il n'existe pas encore).
- Légende du graphique en une ou deux phrases pour chaque système et ses fonctions
- Le cas échéant, faire avancer les flèches jusqu'à la destination si nécessaire
- Compléter les flèches d'atlas
- CUS DDS dispose également de systèmes clients; ajouter les flèches correspondantes.
- DINO manque sur la flèche de NeTEx.

2. Harmonisation du sens de marche dans le cadre du projet KIDS

Le thème n° 2 «Harmonisation du sens de marche dans les KIDS», initialement envisagé, est supprimé à cause des vacances des responsables. À la place, la question de la fréquence des séances et des workshops a été spontanément abordée comme deuxième thème «KI ADM».
La question a été de savoir si la fréquence mensuelle alternée des séances/workshop devait être maintenue inchangée ou adaptée.

Les personnes présentes ont estimé que les échéances devaient être maintenues en l'état, mais qu'il fallait faire preuve de plus d'autodiscipline dans la préparation des thèmes, le cas échéant, annuler systématiquement les rendez-vous.
En outre, les workshops doivent être planifiés sommairement à l'aide d'une «planification annuelle» incluant les thèmes.
Sur la base de la liste actuelle des thèmes et des points en suspens, Simon établit une proposition de planification d'ici à la prochaine réunion de mai.

La deuxième question portait sur le «jour de la réunion»:
En réponse à une demande, nous avons discuté de l'existence d'alternatives au mercredi comme jour de réunion à partir d'août 2025. Le mardi s'est avéré être une alternative appropriée. Les personnes absentes seront interrogées en conséquence, Le cas échéant, les dates des séances seront reportées au mardi matin ou au mardi après-midi à partir du mois d'août.

Fin du Workshop: 11h00

Pour le protocole
Berne, le 16 avril 2025

Simon Freihart
Responsable de la réunion AGr KI ADM

Julia Rieser
Rédaction du protocole