



Protokoll

Sitzung der Arbeitsgruppe nationaler Branchenstandard

Zeit und Ort	15.05.2025, 13.15 – 15:30 Uhr online, Microsoft Teams Besprechung
Mitglieder mit Stimmrecht	Michael Böhm, SBB (Sitzungsleitung) Monika Ryf, BERNMOBIL Roger Bürki, PostAuto Reto Graber, BLS Dominik Grögler, ZVV Patric Immer, BLS Reto Kissling, SBB
Beisitzende	Martin Enz, Geschäftsstelle KKI David Howald, Geschäftsstelle KKI Simon Freihart, SKI
Protokoll	Michael Böhm, SBB
Entschuldigt	Lukas Blattmann, tpc Fred Krummenacher, Engadin Bus Marine Kerhoas, TRAVYS SA
Nächste Sitzung	19.06.2025 13.15 – 16:15 Uhr, per Microsoft Teams



Inhaltsverzeichnis

1. Begrüssung der Arbeitsgruppenleitung.....	3
2. Genehmigung Protokoll 20.03.2025	3
3. Pendenzen – Kanban Board	3
4. Informationen aus Arbeitsgruppen / Gremien	3

1. Begrüssung der Arbeitsgruppenleitung

Michael Böhm begrüsst die Anwesenden zur zweiten ordentlichen Sitzung der Arbeitsgruppe nationaler Branchenstandard dieses Jahres. Speziell begrüsst er David Howald, welcher neu bei der Geschäftsstelle KKI arbeitet.

2. Genehmigung Protokoll 20.03.2025

Zum Protokoll der letzten Sitzung der Arbeitsgruppe nationaler Branchenstandard vom 20.03.2025 gingen keine Rückmeldungen ein.

Entscheid (einstimmig)

Das Protokoll der letzten Sitzung vom 20.03.2025 wird einstimmig genehmigt.

3. Pendenzen – Kanban Board

Im Rahmen der heutigen Sitzung wurden die folgenden Pendenzen diskutiert:

- Kategorisierung Übergangsdokument (Auftrag KKI): Die Arbeitsgruppe hat die Kategorisierung bereinigt und zusätzliche Inputs zur Überarbeitung zusammengetragen.
- Kundeninfo bei Halt „nur zum Einsteigen“ oder „nur zum Aussteigen“: Inhaltlich wurde das Dokument finalisiert. Der Review hat gezeigt, dass zur besseren Verständlichkeit die Struktur des Dokuments angepasst werden muss.
- Priorisierung der Via: Die zusammengetragenen Inputs wurden besprochen und zur weiteren Bearbeitung der Kleingruppe übergeben.
- Spezifikation Stau & Unbestimmte Verspätung: Bei diversen Unternehmen hat sich für den Stau die gleiche Darstellung etabliert. Es ist aber nicht klar, wie weit diese Darstellung von der Kundschaft verstanden wird. Auf die nächste Sitzung werden Kundenreaktionen zusammengetragen und durch die Mitglieder vereinfachte Marktforschung betrieben.

4. Informationen aus Arbeitsgruppen / Gremien

Kenntnisnahme

Die Arbeitsgruppe nationaler Branchenstandard wird über den aktuellen Stand der Arbeitsgruppen und Gremien informiert.

Die ordentliche Sitzung wird um 15:30 Uhr geschlossen.

Für das Protokoll

Bern, 16.05.2025

Michael Böhm
Arbeitsgruppenleiter